



LE TRAVAIL SOCIAL : UN METIER DE L'HUMAIN QUI  
REQUIERT DES COMPETENCES  
**UNE FORMATION PREALABLE EST INDISPENSABLE !**

*L'être humain n'est pas un objet sur lequel on intervient pour obtenir des réactions prévisibles et mécaniques, l'être humain est un sujet qui pense en toute autonomie, ressent, vibre avec des émotions et selon les valeurs auxquelles il se réfère... L'être humain est très complexe. Pour le comprendre et mieux interagir avec lui, le travailleur social s'appuie sur la connaissance des sciences humaines. Cela doit s'apprendre.*

- ◆ **Tout le monde peut-il envisager de devenir travailleur social et se former pour cela ?**

Non, il y a des prérequis. C'est pour cela qu'il y a une sélection à l'entrée des centres de formation ainsi qu'un diplôme d'Etat à la sortie pour garantir que le candidat est apte à exercer le métier. De façon un peu innée, le candidat doit déjà avoir des dispositions personnelles : l'empathie (l'intérêt pour l'autre), la capacité à se remettre en question et à s'adapter, à travailler avec d'autres, la tolérance, mais aussi de l'engagement et de la volonté d'agir, de la maturité. De la curiosité aussi et de l'ouverture au monde...

- ◆ **Pourquoi faut-il se former pour accompagner quelqu'un ou un groupe de personnes, alors que dans la vie quotidienne on a déjà des relations ?**

Parce que la première nécessité, quand on fait métier de l'accompagnement, c'est de ne pas nuire à l'autre car on peut aussi faire du mal.

Un travail sur soi est nécessaire pour interroger ses propres certitudes, mettre à distance ses propres émotions pour ne pas les projeter sur autrui, pour le respecter et ne jamais le juger. C'est un travail personnel très exigeant et qui peut être difficile. Il prend du temps. La formation est un processus au long cours...

Au-delà du travail sur soi, il y a aussi tout un apprentissage de la relation, d'abord

s'attacher à offrir un accueil de qualité, de l'écoute active pour permettre à la personne ou au groupe de s'exprimer en toute liberté et en toute sécurité. Il faut aussi développer sa propre capacité à analyser une situation (en voir toutes les facettes, tous les impacts) et savoir encourager la personne ou le groupe à produire sa propre analyse et ses hypothèses d'actions sans jamais se substituer à elle. Il faut trouver et construire avec chaque personne ou groupe rencontré, la bonne distance ou bonne proximité bienveillante. C'est une **pratique** qui s'acquiert par l'expérience et qui suppose aussi d'intégrer différentes connaissances théoriques.

♦ **Je pense déjà maîtriser à peu près bien ces impératifs relationnels. Alors, pourquoi devrais-je me former ?**

Parce qu'être travailleur social, c'est intervenir dans un cadre au nom de la société : il faut connaître les lois, les règlements, les politiques publiques que la société a créées pour protéger et pour aider les personnes vulnérables (exemple de l'enfance, du handicap, des personnes âgées, des violences intrafamiliales...). Il faut aussi posséder des références de métier relatives à l'intervention professionnelle, à ce qu'il faut faire et ne pas faire, **la déontologie, l'éthique, le secret professionnel**, afin de toujours préserver la dignité et le libre arbitre de la personne.

En même temps, il faut comprendre l'évolution de la société, ses normes, ses valeurs, ses tensions, ses impératifs (avec la sociologie, la philosophie...) et conscientiser le rôle d'acteur du travail social dans l'évolution de la société. Une autre nécessité est de savoir en permanence réfléchir à l'impact individuel et collectif de ce que l'on fait ou ne fait pas professionnellement et d'en délibérer, en toute **responsabilité**.

♦ **Est-ce qu'on ne se sent pas un peu seul face à tous ces défis ?**

On peut douter, se sentir démuni et on peut aussi se tromper, c'est humain. C'est pour cela que l'on doit travailler **en équipe**, avec des **partenaires du territoire** et tout un réseau qui apportent d'autres regards et d'autres outils. Mais il faut surtout considérer que le premier partenaire est la personne accompagnée, avec laquelle **on coconstruit** les actions nécessaires à son mieux-être. Les tuteurs et l'encadrement ont aussi mission de soutenir.

♦ **Est-ce que les livres sont suffisants pour apprendre le travail social ?**

Si la culture générale est indispensable, la mise en situation est essentielle, avec un aller-retour permanent entre théorie et pratique. C'est pour cela que la formation comprend de nombreux stages auprès des personnes directement concernées par l'intervention. L'analyse des pratiques est aussi très importante, elle apporte le recul nécessaire et se réalise dans un cadre collectif.

♦ **Une fois le diplôme d'Etat obtenu, est-ce qu'on est équipé pour la vie ?**

Il faut toujours enrichir ses connaissances. Par ailleurs, la société évolue, de nouveaux besoins apparaissent, de nouvelles manières de faire émergent, les lois et règlements se modifient. Il faut se nourrir régulièrement de ces nouveaux apports et réfléchir avec ses pairs à renouveler le travail social pour qu'il réponde aux nouvelles nécessités sociétales.

## En conclusion

👉 Se former tout au long de la vie à être travailleur social, c'est investir un métier aux compétences particulières avec :

- Les connaissances de différentes sciences humaines intégrées pour l'action,
- Des pratiques avec des manières d'être présent à l'autre et des façons de faire avec lui,
- Une véritable **expertise** liée à la proximité des personnes vulnérables, à la perception de leurs besoins et à l'impact social des politiques publiques sur les populations,
- Le pari délibéré et permanent de l'humain au sein de la société.

