

# Le travail social c'est quoi?

## Écouter

En toute sécurité, c'est porter attention au discours de la personne sur sa situation

*Pour un adolescent en établissement scolaire, venir échanger avec le travailleur social c'est pouvoir parler librement et en confiance de tout ce qui le préoccupe*

## “Rechercher ensemble”

Chercher ensemble les pistes pour soutenir la personne, dans ses envies, peurs ou incertitudes, là où elle veut aller, tout en restant à ses côtés.

*Une personne âgée pourra partager ses craintes avec la travailleuse sociale qui l'accompagne et elles pourront ensemble, avec l'équipe et l'entourage de la personne, envisager les choses à mettre en place*

## Redonner de l'espoir

Dans un monde très agité, offrir un retour au calme et à la sécurité à un moment où on peut se sentir menacé, peu importe l'âge ou le moment de sa vie.

C'est un moment d'humanité pour tous et toutes.

*Une femme victime de violence trouvera toujours porte ouverte auprès de professionnels formés.*

## Accueillir

Recevoir la personne telle qu'elle est sans jugement ni a priori

*Les accueils de jour reçoivent les personnes isolées sur des temps conviviaux et d'échanges*

Pour en savoir plus sur le travail social:

[Définition du travail social dans la loi](#)

[Les travaux du Haut Conseil du Travail Social](#)