

# Fiche Repère 7

## Déployer un argumentaire à destination des professionnel.les du territoire

### 1 Pourquoi la présence des professionnel.les dans les comités locaux est-elle indispensable?

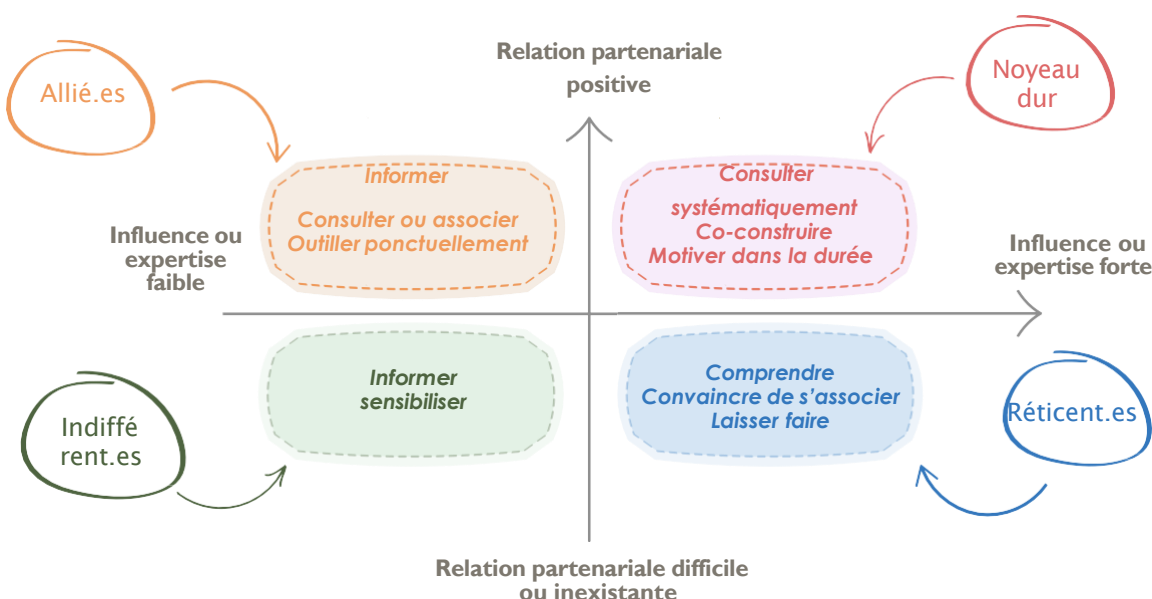
Les travailleur.euses sociaux bénéficient de **savoirs pratiques et théoriques à la fois sur les politiques sociales, mais également sur leur application.**

Ces savoirs reposent d'une part, sur la **connaissance concrète des situations sociales** des personnes et des territoires. D'autre part, leur **pratique quotidienne des dispositifs** leur donne des éléments d'analyse sur la manière dont ils sont **mis en place, sur leur efficacité et leur limite**. De fait, cette expertise leur donne une **légitimité** pour contribuer aux réflexions relatives au travail social et plus largement aux politiques sociales.

Enfin, dans le cadre d'un comité multi-partenarial, **leur regard, croisé avec celui des institutions et des personnes accompagnées**, permet une approche à la fois **complémentaire et nuancée** des enjeux.



### 2 Je fais une matrice des acteur.ices pour déterminer leur influence



Une fois les professionnel.les de mon territoire identifié.es, je réalise une matrice en fonction de **leur pouvoir** et de la **relation partenariale entretenue**. En fonction de leur positionnement sur cette matrice, je définis **mes leviers d'action à leur égard** et l'**argumentaire à déployer**.

## 3

## Je déploie un argumentaire adapté

Cet argumentaire est construit sur la base des travaux de groupes réalisés dans le cadre du séminaire national des CLTSDS du 27 juin 2024.

Ce que vous  
cherchez à faire

En quoi ils et elles sont  
indispensables au comité ?

Pourquoi ils et elles  
ont besoin de vous ?

## OBJECTIFS



## INTERET



## ARGUMENTAIRE



Améliorer les  
pratiques du travail  
social

- Echange de bonnes pratiques et retours d'expériences entre professionnel.les du travail social et des solidarités
- Favoriser l'intelligence et l'enrichissement collectifs

- **Mutualiser** les constats
- S'**enrichir** des expériences des autres
- **Prendre du recul** sur ses pratiques
- **Continuer à se professionnaliser** pour se mettre à distance

Choisir collectivement des thématiques de travail pour mobiliser tout le monde sur des sujets qui les intéressent



Concourir à  
l'amélioration des  
conditions de travail

- Proposer un **espace de discussion** pour lutter contre la souffrance au travail
- **Réfléchir collectivement** à l'amélioration de l'attractivité du métier



Travailler sur la convivialité des temps pour faire du comité un lieu de répit et de créativité

- Donner l'opportunité de **prendre du recul et de parler du travail social** dans un lieu non-institutionnalisé
- Travailler **sur le sens** du travail social
- **Visibiliser** les métiers du social
- **Construire collectivement** les métiers du travail social de demain
- **Se rencontrer, réfléchir, co-construire** autour des enjeux du travail social

Améliorer la  
représentativité des  
personnes  
concernées

- **Recueillir l'expérience des personnes accompagnées**
- **Mobiliser les personnes concernées** via les travailleur.euses sociaux

- **Porter la parole des personnes accompagnées**, principe au cœur du travail social

Concourir à  
l'amélioration des  
politiques publiques

- Bénéficier de l'**expérience de terrain** des professionnel.les
- **Adapter les politiques publiques** aux problématiques de terrain

- Être **partie prenante de politiques** qui les concernent
- Participer à la **lutte contre la maltraitance institutionnelle**
- **Faire émerger des propositions nouvelles**

Favoriser la  
coordination des  
acteur.ices d'un  
même territoire

- Favoriser la **mise en lien** entre les professionnel.les et les différents acteur.ices de l'accompagnement social
- Améliorer l'**interconnaissance** entre acteur.ices, pratiques et cultures de travail

- **Développer les solidarités**
- Réfléchir à des **projets collectifs** avec de nouveaux partenaires, au-delà d'un fonctionnement en silo
- **Faciliter le travail de terrain**
- **Fluidifier la mise en œuvre d'un accompagnement social global**



La participation des travailleur.euses sociaux aux comités locaux est **un prérequis à la pertinence et l'impact de l'instance**. Si les professionnel.les sont rarement opposé.es à s'intégrer à la démarche, **leur participation est souvent rendue compliquée par plusieurs obstacles**. Voici quelques freins récurrents auxquels des comités déjà existants ont dû se confronter.

**Les connaître dès le départ est un premier pas pour les intégrer et travailler à leur levée !**

## FREINS



## LEVIERS D'ACTIONS



Méconnaissance et manque de visibilité du comité par les professionnel.les

- Avoir des documents de présentation du comité **synthétiques** et les **diffuser largement**
- **Communiquer via des réseaux déjà existants**
- Produire des **compte rendus** pour garantir la **traçabilité** des travaux



Difficultés à bouleverser les habitudes de travail

- Recueillir des témoignages sur la **richesse des échanges de bonnes pratiques**
- Prévoir une modélisation du comité local non référentielle qui laisse la place à **la liberté d'organisation du comité selon les territoires**



Manque de temps

- **Sensibiliser et communiquer auprès des employeur.euses** afin que ces dernier.es facilitent la participation de leurs salarié.es sur leur temps de travail
- Prévoir des **attestations d'engagement ou de présence**



"Une instance de réunion en plus"

- Investir des structures **comitologies déjà existantes**
- Identifier clairement **des impacts positifs du comité**, « montrer des choses **concrètes** qui bougent »



Manque de représentativité et vision institutionnelle du comité

- Veiller à une **représentation effective des différents métiers et catégories** du travail social
- Insister sur **le rôle des professionnel.les** pour la **mobilisation des personnes accompagnées**
- Etablir **une charte de fonctionnement** du comité plaçant la **participation au cœur** des principes de base du comité
- Faire de ce lieu **un espace non bureaucratisé**

