

## Fiche Repère



# Déployer un argumentaire à destination des professionnel.les du territoire

## 1 Pourquoi la présence des professionnel.les dans les comités locaux est-elle indispensable?

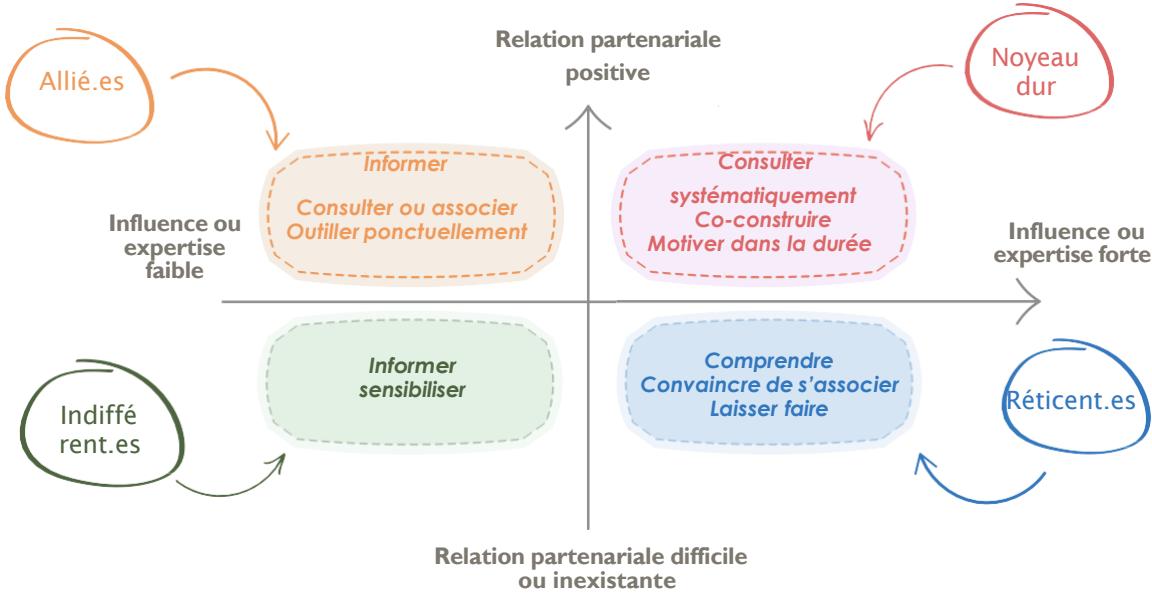
Les travailleur.euses sociaux bénéficient de **savoirs pratiques et théoriques à la fois sur les politiques sociales, mais également sur leur application**.

Ces savoirs reposent d'une part, sur la **connaissance concrète des situations sociales** des personnes et des territoires. D'autre part, leur **pratique quotidienne des dispositifs** leur donne des éléments d'analyse sur la manière dont ils sont **mis en place, sur leur efficacité et leur limite**. De fait, cette expertise leur donne une **légitimité** pour contribuer aux réflexions relatives au travail social et plus largement aux politiques sociales.

Enfin, dans le cadre d'un comité multi-partenarial, **leur regard, croisé avec celui des institutions et des personnes accompagnées**, permet une approche à la fois **complémentaire et nuancée** des enjeux.



## 2 Je fais une matrice des acteur.ices pour déterminer leur influence



Une fois les professionnel.les de mon territoire identifié.es, je réalise une matrice en fonction de **leur pouvoir** et de la **relation partenariale entretenue**. En fonction de leur positionnement sur cette matrice, je définis **mes leviers d'action à leur égard et l'argumentaire à déployer**.

## 3

# Je déploie un argumentaire adapté

Cet argumentaire est construit sur la base des travaux de groupes réalisés dans le cadre du séminaire national des CLTSDS du 27 juin 2024.

 <p>Ce que vous cherchez à faire</p> <p>OBJECTIFS</p>	 <p>En quoi ils et elles sont indispensables au comité ?</p> <p>INTERET</p>	 <p>Pourquoi ils et elles ont besoin de vous ?</p> <p>ARGUMENTAIRE</p>
<p>Améliorer les pratiques du travail social</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Echange de bonnes pratiques et retours d'expériences entre professionnel.les du travail social et des solidarités</li> <li>• Favoriser l'intelligence et l'enrichissement collectifs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mutualiser les constats</li> <li>• S'enrichir des expériences des autres</li> <li>• Prendre du recul sur ses pratiques</li> <li>• Continuer à se professionnaliser pour se mettre à distance</li> </ul> <p>Choisir collectivement des thématiques de travail pour mobiliser tout le monde sur des sujets qui les intéressent</p>
<p>Concourir à l'amélioration des conditions de travail</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposer un espace de discussion pour lutter contre la souffrance au travail</li> <li>• Réfléchir collectivement à l'amélioration de l'attractivité du métier</li> </ul> <p>Travailler sur la convivialité des temps pour faire du comité un lieu de répit et de créativité</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donner l'opportunité de prendre du recul et de parler du travail social dans un lieu non-institutionnalisé</li> <li>• Travailler sur le sens du travail social</li> <li>• Visibiliser les métiers du social</li> <li>• Construire collectivement les métiers du travail social de demain</li> <li>• Se rencontrer, réfléchir, co-construire autour des enjeux du travail social</li> </ul>
<p>Améliorer la représentativité des personnes concernées</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recueillir l'expérience des personnes accompagnées</li> <li>• Mobiliser les personnes concernées via les travailleur.euses sociaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porter la parole des personnes accompagnées, principe au cœur du travail social</li> </ul>
<p>Concourir à l'amélioration des politiques publiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bénéficier de l'expérience de terrain des professionnel.les</li> <li>• Adapter les politiques publiques aux problématiques de terrain</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Être partie prenante de politiques qui les concernent</li> <li>• Participer à la lutte contre la maltraitance institutionnelle</li> <li>• Faire émerger des propositions nouvelles</li> </ul>
<p>Favoriser la coordination des acteur.ices d'un même territoire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser la mise en lien entre les professionnel.les et les différents acteur.ices de l'accompagnement social</li> <li>• Améliorer l'interconnaissance entre acteur.ices, pratiques et cultures de travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer les solidarités</li> <li>• Réfléchir à des projets collectifs avec de nouveaux partenaires, au-delà d'un fonctionnement en silo</li> <li>• Faciliter le travail de terrain</li> <li>• Fluidifier la mise en œuvre d'un accompagnement social global</li> </ul>



La participation des travailleur.euses sociaux aux comités locaux est **un prérequis à la pertinence et l'impact de l'instance**. Si les professionnel.les sont rarement opposé.es à s'intégrer à la démarche, **leur participation est souvent rendue compliquée par plusieurs obstacles**. Voici quelques freins récurrents auxquels des comités déjà existants ont dû se confronter.

**Les connaitre dès le départ est un premier pas pour les intégrer et travailler à leur levée !**

FREINS	LEVIERS D'ACTIONS
<b>Méconnaissance et manque de visibilité du comité par les professionnel.les</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir des documents de présentation du comité <b>synthétiques</b> et les <b>diffuser largement</b></li> <li><b>Communiquer via des réseaux déjà existants</b></li> <li>Produire des <b>compte rendus</b> pour garantir la <b>tracabilité</b> des travaux</li> </ul>
<b>Difficultés à bouleverser les habitudes de travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recueillir des témoignages sur la <b>richesse des échanges de bonnes pratiques</b></li> <li>Prévoir une modélisation du comité local non référentielle qui laisse la place à <b>la liberté d'organisation du comité selon les territoires</b></li> </ul>
<b>Manque de temps</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sensibiliser et communiquer auprès des employeur.euses</b> afin que ces dernier.es facilitent la participation de leurs salarié.es sur leur temps de travail</li> <li>Prévoir des <b>attestations d'engagement ou de présence</b></li> </ul>
<b>“Une instance de réunion en plus”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investir des structures <b>comitologies déjà existantes</b></li> <li>Identifier clairement <b>des impacts positifs du comité</b>, « montrer des choses <b>concrètes</b> qui bougent »</li> </ul>
<b>Manque de représentativité et vision institutionnelle du comité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veiller à une <b>représentation effective des différents métiers et catégories</b> du travail social</li> <li>Insister sur <b>le rôle des professionnel.les</b> pour la <b>mobilisation des personnes accompagnées</b></li> <li>Etablir <b>une charte de fonctionnement</b> du comité plaçant la <b>participation au cœur</b> des principes de base du comité</li> <li>Faire de ce lieu <b>un espace non bureaucratisé</b></li> </ul>