



Conseil national des politiques de lutte  
contre la pauvreté et l'exclusion sociale



# **BAROMÈTRE DE SUIVI QUALITATIF DE LA PAUVRETÉ ET DE L'EXCLUSION SOCIALE**

**ÉTUDE RÉALISÉE POUR LE COMPTE DU COMITÉ SCIENTIFIQUE DU CNLE**

**PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DE LA TROISIÈME VAGUE (ÉTÉ 2023)  
ET PREMIERS RÉSULTATS DE LA QUATRIÈME VAGUE (HIVER 2023/2024)**

Christine Olm  
VizGet  
Janvier 2024

L'échantillon

# Rappel de la méthodologie

---

- ✓ Un baromètre qualitatif complémentaire aux dispositifs quantitatifs mis en œuvre par ailleurs, permettant de repérer les phénomènes marquants, mais aussi des signaux plus faibles, des points de crispation ou de tensions
- ✓ Une sollicitation d'acteurs très diversifiés, une interrogation des professionnels de terrain rencontrant des personnes ou non en situation de précarité
- ✓ Un questionnaire très ouvert, sans suggestion de réponses, transmis semestriellement par Internet.
- ✓ Des résultats qualitatifs, non chiffrés, non exhaustifs : un échantillon diversifié et non représentatif

# Des difficultés à stabiliser l'échantillon - 1/2

**Hiver 2021-2022**

*La sortie de crise sanitaire  
Les prémisses de l'inflation*

Vague 1  
(étude de faisabilité)

128 répondants

- des associations de lutte contre les exclusions
- des travailleurs sociaux des CAF, CARSAT
- des travailleurs sociaux de secteur, des PMI
- des travailleurs sociaux en entreprise
- des acteurs intervenants auprès des étudiants, CROUS
- des acteurs intervenants pour l'accès aux droits, et l'information : délégués du défenseur des droits, des ADIL, UDAF, CIDFF, EPE
- des bailleurs sociaux
- des associations de protection de l'enfance
- des PIMM's, des acteurs de lutte contre la précarité énergétique
- des conseillers bancaires et des crédits municipaux
- des conseillers de pôle emploi

**Hiver 2022-2023**

*La guerre en Ukraine,  
l'accélération de l'inflation*

Vague 2

114 répondants  
dont 74 ayant participé à la vague 1

**Un échantillon enrichi par :**

- des assistants sociaux auprès des intérimaires
- des Maisons France Services
- des centres sociaux, des PIM's
- des missions locales

**Eté 2023**

*Les débats et protestations autour des retraites  
Les émeutes de juin*

Vague 3

111 répondants  
dont 89 ayant participé à au moins 1 vague précédente

**Un échantillon enrichi par**

- des associations de lutte contre les exclusions

**Hiver**

**2023/2024**

*La loi immigration,  
l'instauration de France Travail*

Vague 4  
(en cours)

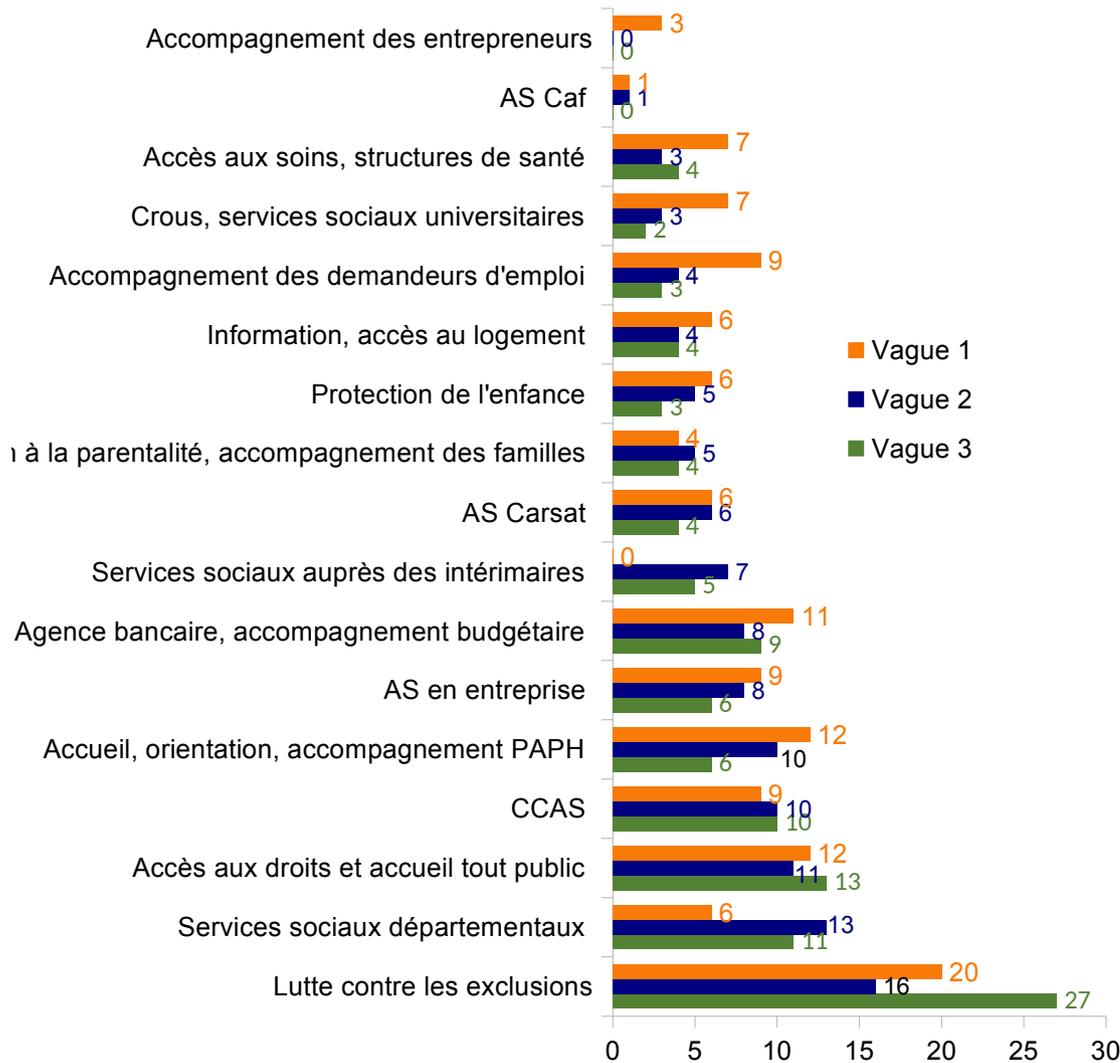
76 répondants au 21 janvier  
relances en cours

**Un échantillon enrichi par**

- des travailleurs sociaux en particulier dans le secteur santé/handicap
- des travailleurs sociaux des CAF/MSA
- des conseillers pôle emploi

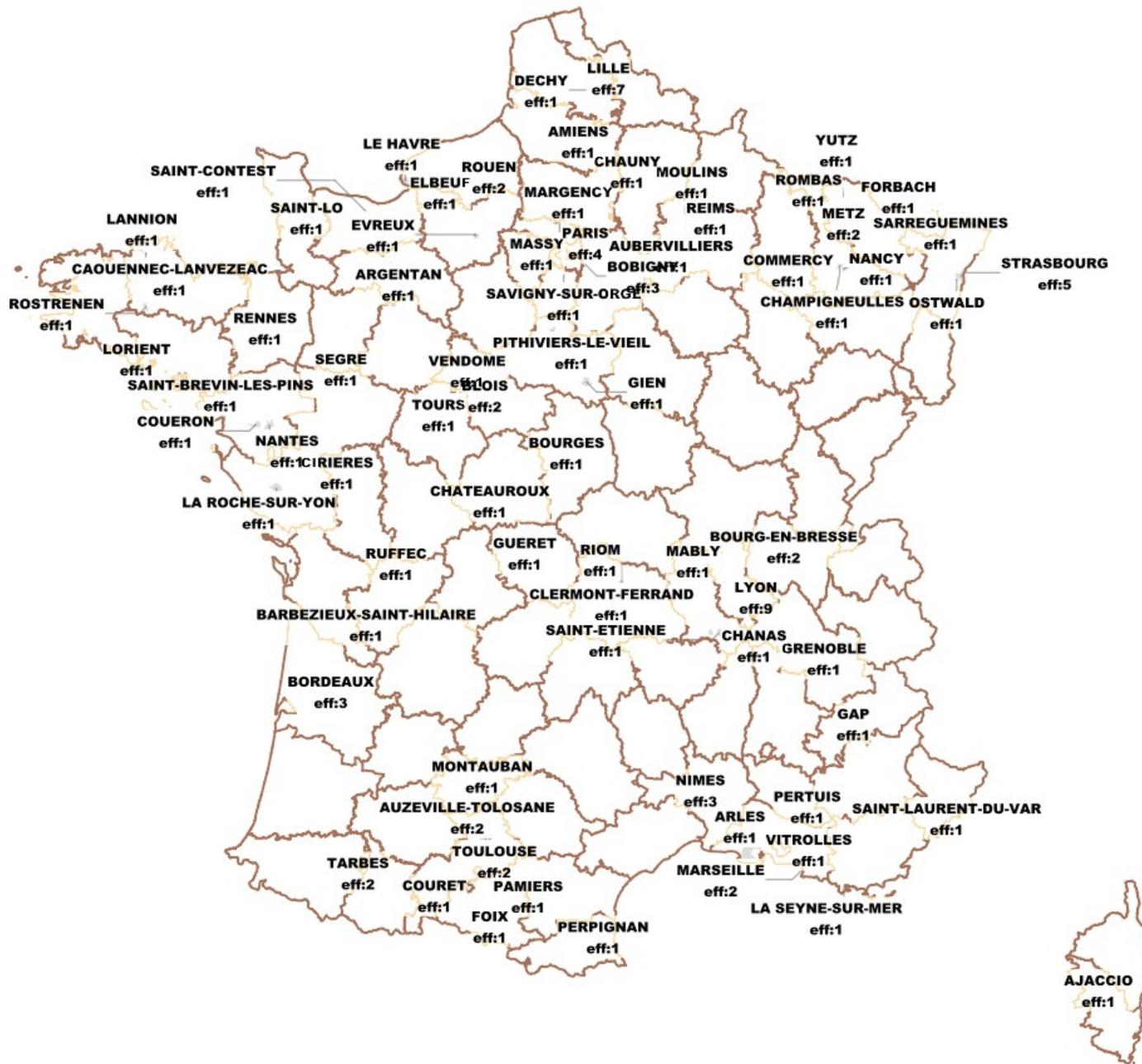
# Des difficultés à stabiliser l'échantillon - 2/2

## Répartition des répondants



- ✓ Un échantillon qui se modifie dans sa structure d'une vague à l'autre
  - Une difficile équilibre à trouver dans les caractéristiques des nouvelles structures intégrées
- ✓ Mais un baromètre qualitatif, une analyse qui peut tenir compte de ces modifications
  - Une analyse tenant compte des réponses des participants aux vagues précédentes :
    - sur quels phénomènes insistent-ils à chaque vague ?
    - Que disent-ils de la persistance ou non des phénomènes observés lors des vagues précédentes ?

# Répartition géographique des répondants



Identification des nouveaux publics et nouvelles difficultés



# 5 catégories de publics se différenciant par les difficultés rencontrées

## *Des ménages subissant les conséquences de l'inflation*

### *Vague 1*

- *Des difficultés financières liées au confinement et ses conséquences sur l'emploi*
- *Les prémisses de l'inflation*

### *Vague 2*

- *Des difficultés liées à l'inflation, plus qu'à l'emploi*
- *Une diversification des publics touchés*

### *Vague 3*

- *Des difficultés qui se confirment et s'ancrent*
- *Des signaux indiquant une hausse de l'endettement*
- *Des difficultés d'accès*

- ✓ Peu d'évolution dans les caractéristiques des personnes concernées
  - Les retraités : des retraites qui ne permettent plus de maintenir le même niveau de vie. Un sentiment de déclassement, des inquiétudes pour l'avenir, une impossibilité à faire face à des imprévus
  - Des « travailleurs modestes », en CDI à temps plein : plus d'accès aux loisirs, un accès à la voiture qui se complexifie
  - Des personnes fragiles, qui ne parviennent plus à équilibrer leur budget : familles avec un seul salaire, les étudiants, personnes en contrat précaire, les salariés en arrêt de travail... Une forte vulnérabilité aux moindres incidents de la vie
  - Des personnes déjà précaires : personnes sans emploi, bénéficiaires de minima sociaux. Une forte dépendance à l'aide alimentaire, aide qui tend à se réduire

# 5 catégories de publics se différenciant par les difficultés rencontrées

## *Des ménages subissant les conséquences de l'inflation (suite)*

- ✓ Les conséquences :
  - Des difficultés d'accès qui augmentent : aux loisirs, à la mobilité, à la formation, aux soins, à l'alimentation
  - Une hausse de l'endettement : des crédits renouvelables, parfois pour rembourser des dettes antérieures. Des situations de fichage, parfois suite à des indus ou à des retards de paiement de prestations / allocations
  - Un écart toujours présent entre les conditions d'éligibilité à certaines aides, et les besoins des ménages

*Premiers enseignements de la vague 4 : des difficultés qui augmentent.*

- *Des retraités et familles monoparentales particulièrement concernés.*
- *Une inflation qui a un impact important et de plus en plus également sur les couples en CDI.*
- *Les difficultés d'accès aux aides et services sont en hausse, des publics toujours plus diversifiés recourent à l'aide alimentaire.*
- *Des inquiétudes quant aux impacts de la transition écologique sur le budget des ménages*
- *Des inquiétudes quant à l'impact de la fin du bouclier tarifaire*
- *Un questionnement croissant autour de l'accès à l'emploi de qualité*

# 5 catégories de publics se différenciant par les difficultés rencontrées

## Des personnes en difficultés par rapport au logement

### Vague 1

- Des difficultés liées à la crise sanitaire : conditions de logement et contraintes financières pour le maintien dans le logement

### Vague 2

- des difficultés liées au manque d'offre de logements et d'hébergements
- Des inquiétudes sur le maintien dans le logement

### Vague 3

- Le manque d'offres contraint très fortement l'accès au logement
- Des inquiétudes croissantes quant aux probabilités d'expulsion

- ✓ Un maintien dans le logement qui semble de plus en plus menacé
  - De fortes inquiétudes quant à la probabilité de hausse des expulsions
- ✓ Un accès au logement qui se complexifie fortement
  - Manque d'offres locatives, notamment dans le secteur social
  - Conditions de la garantie Visale parfois trop restrictives
  - Un parc de logements étudiants parfois très insuffisants
- ✓ Conséquences : des publics ayant quitté leur logement qui ne parviennent pas à trouver de solutions
  - Des personnes âgées ou vieillissantes, ne pouvant se maintenir dans le logement (veuvage, santé, hausse des charges)
  - Étudiants, Monoparents, salariés à revenus modestes, intérimaires (changement de la situation familiale, congés pour vente, mobilité...)

### Premiers enseignements de la vague 4 : des difficultés qui s'ancrent

- Les constats de la vague 3 sont confirmés
- Des solutions « d'attente » qui se réduisent en région parisienne, en lien avec les JO
- Une reprise des expulsions observées par plusieurs acteurs, y compris des expulsions de personnes âgées

# 5 catégories de publics se différenciant par les difficultés rencontrées

## Des personnes en difficultés d'accès aux droits

### Vague 1

- Des difficultés d'accès liées en grande partie à la crise sanitaire

### Vague 2

- Une situation qui ne s'améliore pas ou se dégrade
- Absence de réouverture des guichets, retards

### Vague 3

- Ces difficultés et leurs conséquences persistent
- Une légère amélioration sur quelques territoires (MFS, communication)

✓ Les difficultés décrites en vague 3 rejoignent celles signalées en vague 2

- Manque de culture numérique, difficultés d'accès aux administrations
- Retards de traitement des dossiers
- Des critères d'éligibilité parfois inadaptés, ou se restreignant

✓ Les publics concernés restent diversifiés

- Des publics en fortes difficultés du fait des modalités numériques de dépôt des demandes et des délais d'attente : les personnes de nationalité étrangère et les personnes handicapées
- Des personnes à la rue, notamment des jeunes : accès et difficultés de conservation des pièces et dossiers, accès au numérique
- Des personnes âgées, isolées, des habitants de milieu rural éloignés des services

*Premiers enseignements de la vague 4 : des difficultés qui persistent, une attention particulière*

- *sur les suspensions de droits, les dossiers rejetés, les indus*
- *Sur les délais de traitement et leurs conséquences*
- *Sur l'inadaptation entre les critères d'éligibilité et les besoins*

# 5 catégories de publics se différenciant par les difficultés rencontrées

## *Des difficultés de santé physiques et psychologiques*

### *Vague 1*

- *Des difficultés psychologiques révélées/ aggravées par la crise sanitaire*

### *Vague 2*

- *Des difficultés qui parfois s'ancrent*
- *De fortes tensions quant à la prise en charge des problématiques de santé*

### *Vague 3*

- *Des difficultés psychologiques en hausse*
- *Des tensions toujours plus grandes sur l'offre*
- *Des parcours de soins qui s'allongent fortement*

- ✓ Des difficultés de santé notamment psychiques en hausse parmi les publics des structures oeuvrant auprès des plus précaires
  - Une forte hausse du nombre de personnes concernées dans les structures, un retour au droit commun pour leur prise en charge de plus en plus difficile
  - Des inquiétudes quant à la situation des jeunes sortant de IME : institutions pour les adultes saturées, des publics en errance sans prise en charge
  - Une augmentation du nombre de personnes vieillissantes, en perte d'autonomie, sans accès possible à des établissements pour personnes âgées dépendantes
- ✓ Des problèmes de santé en hausse dans la population
  - Une hausse des situations de mal-être : conditions de travail qui se dégradent, anxiété
  - Un allongement de la durée des parcours de soins

### *Premiers enseignements de la vague 4 :*

- *Les conséquences de la crise sanitaire sur certains publics persistent*
- *Les parcours de soins interrompus par la crise sanitaire ont ancré un éloignement durable des soins*
- *Un difficile accès aux soins notamment pour les personnes âgées et isolées*
- *Un secteur saturé*

# 5 catégories de publics se différenciant par les difficultés rencontrées

## Une hausse de la précarité

### Vagues 1

- Une hausse de la précarité dans les différentes catégories de publics repérées

### Vague 2

- Une problématique également diffuse
- Une précarisation liée à l'inflation, aux tensions sur le logement, au non-recours aux droits

### Vague 3

- Une augmentation du nombre de personnes concernées
- De nouveaux publics
- Une absence de solutions dans de nombreux cas

- ✓ Une augmentation du public dans les structures accueillant les plus précaires
  - Les personnes de nationalité étrangère : délais de traitement de demandes de titre de séjour, manque de structures d'hébergement
  - Les jeunes : MNA, jeunes sortants de l'ASE. Un durcissement des conditions d'accueil, une saturation des services en charge de ces publics
  - Les femmes : ruptures, violences, prostitution. Des personnes sortant de structures d'hébergement sans solution, des situations administratives parfois complexes, un fort isolement
  - Des personnes âgées : des primo-appelants au 115 de plus de 60 ans
  - Des personnes ayant des besoins spécifiques, mal pris en compte : hommes victimes de violences, public LGBT
- ✓ Une précarisation croissante de certains publics
  - Une aggravation des difficultés des étudiants, notamment d'origine étrangère
  - Les difficultés spécifiques des salariés en arrêt de travail

### *Premiers enseignements de la vague 4 :*

- *Les acteurs faisant ces constats en vague 3 sont nombreux à considérer que ces difficultés s'aggravent*
- *Une paupérisation du monde agricole en conséquence du changement climatique*

Difficultés structurelles et crispations

# Des difficultés conjoncturelles pouvant s'ancrer dans le long terme

## *Peu d'évolution d'une vague à l'autre*

- ✓ Comme dans les deux premières vagues , de fortes inquiétudes liées à l'accès aux droits dans un contexte d'inflation : démotivation, invisibilisation, précarisation...
- ✓ Une hausse des publics en situation de précarité parmi les ménages jusque-là relativement épargnés
- ✓ Des effets cumulatifs qui engendrent de fortes inquiétudes pour l'avenir
  - Inflation et difficultés d'accès droit entraînent une hausse de la précarisation
  - Une baisse des moyens parmi l'ensemble des acteurs (droit commun, association)
  - ➔ Une pression très importante sur les acteurs
  - ➔ Des réponses parfois insuffisantes
  - ➔ La précarité augmente, devient multidimensionnelle : difficultés budgétaires, familiales, de mobilité, d'accès aux soins, de logement
  - ➔ Les situations se complexifient, mais les moyens de prise en charge diminuent,
    - Les structures d'hébergement ne peuvent plus absorber les demandes
    - Des publics qui relèveraient du droit commun restent dans les structures d'urgence
    - Un décalage croissant entre temps que nécessiterait l'accompagnement des situations et moyens
  - ➔ Des publics non pris en charge, ou orientés vers d'autres structures... elles-mêmes en voie de saturation

*Les premières analyses de la vague 4 montrent que cet enchaînement continue à se dérouler. Les réponses autour de « l'absence de solutions » semblent de plus en plus fréquentes par exemple, avec des interruptions de parcours et une précarisation en hausse. Ce phénomène semble par ailleurs toucher tous les publics (salariés, étudiants, personnes de nationalité étrangère...)*

# Des « signaux faibles »

## *Quelques points d'attentions particuliers en vague 3*

- ✓ La santé des personnes de nationalité étrangère, avec notamment le développement d'épidémies dans les campements
- ✓ Les conditions d'accès ou de maintien dans l'emploi
  - des salariés contraints de rester en emploi ou à la démission malgré des situations de dépression, voire d'inaptitude
  - Une hausse de certaines difficultés d'accès à l'emploi : coût de la mobilité, manque de modes de garde notamment en milieu rural
  - En creux, le manque d'offres d'emploi à un niveau de salaire permettant de faire face à l'inflation au coût de l'emploi

*Les répondants de vague 4 signalent également les impacts de la transition écologique : le coût de l'adaptation pour les ménages, le coût du changement pour certaines professions*

# Des crispations et affects dans la société révélés par le discours des acteurs

*Comme à chaque vague agressivité, angoisse, repli sur soi – Hausse du mal-être des acteurs eux-mêmes*

✓ Parmi les publics

- Hausse des violences, repli sur soi, agressivité, montée de la colère
- Une perte de confiance des usagers envers les institutions
- L'abandon des parcours de la part des publics : invisibilisation, développement d'autres stratégies dont les comportements délictueux

✓ Pour les acteurs eux-mêmes

- La tension croissante entre baisse des moyens et hausse du nombre de personnes les requérants
  - *aggravée par les difficultés de recrutement et la baisse d'attractivité de la profession*
- Le sentiment croissant de devoir pallier les difficultés d'accès aux droits et la baisse de moyen des institutions ou des collectivités
  - *avec des évolutions réglementaires ou de posture qui augmentent encore la charge de travail*
- L'absence de solutions à proposer aux usagers, des acteurs qui estiment ne plus pouvoir faire correctement leur travail
- Une déshumanisation de l'action sociale, une perte de lien entre les acteurs associatifs et certaines institutions/collectivités, que déplorent les travailleurs sociaux dans les deux cas.
- La précarisation des salariés des structures eux-mêmes

*Une trajectoire qui se dessine et est confirmée par les répondants de vague 4. La vague 3 montre les difficultés croissantes d'accès aux droits communs. La vague 3 puis la vague 4 montrent la forte pression sur les acteurs dans leur ensemble, avec un risque croissant de voir certaines situations rester sans aucune réponse.*