

Lutter et agir face aux situations de maltraitance des publics adultes vulnérables

Proposition de l'UNAFORIS, 7 juin 2023

OPPORTUNITÉ DU MODULE DE FORMATION

Les processus de vulnérabilisation des publics et l'augmentation des phénomènes de dépendance constituent aujourd'hui des défis sociétaux majeurs pour les pays vieillissants. Dans ce contexte, le nombre de personnes adultes nécessitant une assistance et un soutien spécifiques croît et invite les différents acteurs publics, associatifs et privés à développer des politiques et dispositifs adaptés.

Les professionnels accompagnant ces publics au sein des établissements d'hébergement pour personnes âgées, des hôpitaux mais encore à leurs domiciles ont un rôle crucial à jouer au côté des publics en leur fournissant une présence, des soins et une assistance de qualité.

Ces exigences de qualité eu égard aux droits fondamentaux des personnes et à leur dignité fondamentale mettent en lumière simultanément les risques de l'accompagnement et les problématiques de maltraitance, qu'elles soient individuelles, organisationnelles ou institutionnelles, intentionnelles ou non.

Facteurs de préjudices physiques, émotionnels et psychologiques graves, ces situations, quand elles sont repérées par les acteurs du champ de la sécurité ou judiciaire obligent les professionnels de l'accompagnement à les accueillir mais plus encore à les résoudre, au service du mieux-être des publics.

Aux enjeux de détection et de prévention des situations de maltraitance, l'UNAFORIS souhaite ajouter celui de leur résolution/traitement comme compétence centrale des acteurs de l'accompagnement. La présente formation vise à soutenir et développer spécifiquement les compétences des professionnels en matière d'intervention auprès des personnes ayant fait l'objet de signalement de maltraitance.

En vertu de son expérience et à travers l'expertise de l'ensemble de ses acteurs, l'UNAFORIS propose une formation de 70 heures (composée de 4 modules).

Celle-ci ambitionne de fournir aux professionnels les compétences nécessaires pour identifier les signaux faibles de la maltraitance, prendre le relais efficacement des acteurs du repérage des situations et mettre en place des techniques d'intervention dans le cadre de collectifs, d'équipes et d'organisations pour assurer la sécurité et le bien-être des personnes âgées.

En proposant une telle formation, l'UNAFORIS souhaite confirmer qu'il est possible de protéger les personnes âgées les plus vulnérables et de garantir une éthique quotidienne de l'accompagnement grâce à des pratiques respectueuses des personnes vulnérables.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX ET SPECIFIQUES

La formation proposée par l'UNAFORIS vise à soutenir le développement des compétences des professionnels de l'accompagnement et du soin à deux niveaux stratégiques :

1. Dans leur compréhension de la complexité des situations de maltraitance dont les personnes adultes les plus vulnérables sont victimes à la fois dans les établissements d'hébergement et au domicile ;
2. Dans leur capacité à instruire le traitement des situations de maltraitance en lien avec les acteurs du repérage et de la lutte contre les maltraitements.

De manière plus spécifique et opérationnelle, la formation vise les compétences suivantes :

1. Sensibiliser les professionnels travaillant auprès des personnes dépendantes et vulnérables à la complexité de la notion de maltraitance ;
2. Former les professionnels sur la définition et les différents types de maltraitance à l'encontre des personnes dépendantes, ainsi que sur les signes et les symptômes de la maltraitance ;
3. Fournir aux professionnels des connaissances opérationnelles sur les législations, les politiques et les réglementations relatives à la maltraitance ;
4. Enseigner aux professionnels les techniques d'intervention et de gestion de la maltraitance, y compris la manière de signaler les cas de maltraitance (au sein d'une équipe, d'un collectif et en associant systématiquement la personne) ;
5. Apprendre aux professionnels à se situer dans l'écosystème des personnes vulnérables, à identifier les acteurs du repérage et de lutte contre les situations de maltraitance efficacement en équipe pour prévenir la maltraitance des personnes âgées ;
6. Evaluer les processus de traitement des situations de maltraitance et l'accompagnement des publics ;
7. Intégrer la bien-traitance au cœur de la dynamique de l'organisation et des pratiques professionnelles du soin.

MODULES DE FORMATION ET COMPÉTENCES CLÉS

<p style="text-align: center;">MODULE 1 ►</p> <p>COMPRENDRE LE CONCEPT DE MALTRAITANCE ET MIEUX APPREHENDER LES SITUATIONS DE MALTRAITANCE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender la spécificité et la complexité de la notion de maltraitance (approche pluridisciplinaire) au regard des notions de violence, négligence, vulnérabilité - Appréhender la notion de bien-traitance - Mieux comprendre les phénomènes de vulnérabilité des publics adultes et vieillissants (besoins et droits fondamentaux de la personne humaine) - Appréhender de manière réflexive la dynamique relationnelle aidant/aidé et les enjeux d'autorité et de pouvoir 	<p style="text-align: center;">MODULE 2 ►</p> <p>TRAITER LES SITUATIONS DE MALTRAITANCE ET METTRE EN PLACE UNE ETHIQUE DE L'ACCOMPAGNEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maitriser le processus de repérage de la maltraitance et des circuits d'alerte - Identifier et prendre en compte les acteurs, organisations en jeu dans le processus de repérage/traitement de la maltraitance - Être en capacité de repérer les signaux « faibles » de la maltraitance - Formaliser un accompagnement de la personne dans un cadre éthique et la résolution de la situation de maltraitance au sein d'un réseau d'accompagnants et dans un cadre inter-organisationnel
<p style="text-align: center;">MODULE 3 ►</p> <p>EVALUER LES PROCESSUS DE TRAITEMENT DES SITUATIONS DE MALTRAITANCE ET LA QUALITE DE L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'appropriier concrètement les référentiels de bonnes pratiques professionnelles (HAS...) - Être capable de formaliser des objectifs et indicateurs (SMART) relatifs à la qualité de la prise en charge - Garantir la prise en compte et l'adhésion de la personne, sujet de la prise en charge - Associer les acteurs ressources au sein des différents cercles (famille, personnes de confiance, réseaux de sociabilité, bénévoles et professionnels) 	<p style="text-align: center;">MODULE 4 ►</p> <p>INTEGRER LA BIEN-TRAITANCE AU CŒUR DE L'ORGANISATION SOIGNANTE ET DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DU CARE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inscrire l'accompagnement des personnes dans un souci de bien-traitance (dimension professionnelle, organisationnelle et systémique) - Déployer une démarche d'amélioration continue de la qualité - Contribuer à la qualité de vie au travail, à la prévention des risques psycho-sociaux et à la professionnalisation des acteurs - Développer une éthique de la relation et une communication non-violente

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

- ✓ Apports théoriques interdisciplinaires (universitaires, formateurs, consultants)
- ✓ Mises en situations et ateliers réflexifs pluriprofessionnels
- ✓ Acquisition des outils de gestion de projets autour du projet « fil-rouge » du stagiaire
- ✓ Journées de formations en présentiel et/ou distanciel

MODALITES D'EVALUATION

- ✓ Chaque module est validé par un entretien, mené sur la base d'un support écrit par le candidat
- ✓ Les supports réalisés dans le cadre de la validation des 4 modules spécifiques donnent lieu à la rédaction d'un dossier de pratiques professionnelles final, support à un ultime entretien de validation

MODALITES DE LA FORMATION

- ✓ 70 heures de formation (soit 10 journées de 7 heures)
 - Module 1 >>> 3 journées
 - Module 2 >>> 3 journées
 - Module 3 >>> 2 journées
 - Module 4 >>> 2 journées
- ✓ Coût de la formation =
 - En intra (Groupe 6 personnes) : 193 euros/heure/groupe
 - En inter : 32 euros/heure/stagiaire soit 2240 euros
- ✓ Prise en charge : CPF, Transition pro, OPCO, Plan de formation etc.
- ✓ Publics de la formation : tous les acteurs à même/en situation d'accompagner les publics vulnérables et susceptibles de traiter les situations de maltraitance repérées (secteurs sanitaire, médico-social, social...)
- ✓ Prérequis : Aucun, conditions professionnelles évoquées plus haut