

## Evaluation des actions du Pôle Développement Local

### Année 2008-2009

La stratégie de développement territorialisé proposée par le Pôle Développement Local se décline en deux axes opérationnels :

- AXE 1 : Renforcer la dynamique des structures sociales implantées dans l'agglomération lyonnaise, en particulier à Vénissieux, avec le personnel et les élèves de Bioforce ;
- AXE 2 : Promouvoir les valeurs de solidarité et de citoyenneté auprès des jeunes des quartiers en difficulté.

Le tableau ci-dessous présente synthétiquement les actions menées en 2008-2009 dont l'évaluation est détaillée dans les pages suivantes.

<b>Actions 2008-2009</b>					
Axe	Type d'action	Nature de l'action	% de l'action à Vénissieux	Nombre de personnes impliquées pour la réalisation de l'action	Nombre de bénéficiaires
<b>AXE 1</b>	Appui direct aux associations locales	<b>20 projets</b> menés auprès de structures locales	90%	<b>68 stagiaires</b> + 0,1 ETP coordination + suivi de 5 formateurs	<b>483 personnes directement touchées</b>
	Appui événements / actions globales	<b>14 projets</b> menés auprès de structures locales	21%	<b>60 stagiaires</b> + 0,1 ETP coordination + suivi de 3 formateurs	<b>9057 personnes indirectement touchées</b>
	Appui structure (méthodologique)	<b>16 projets</b> menés auprès de structures locales	63%	<b>48 stagiaires</b> + 0,1 ETP coordination + suivi de 3 formateurs	<b>16 structures</b>
<b>AXE 2</b>	Sensibilisations	<b>87 séances</b> menées auprès de 15 structures	60%	<b>1,3 ETP</b> + 15 intervenants extérieurs	<b>1523 jeunes</b>
	Concours Solidaire	<b>5 projets</b> de jeunes accompagnés	100%	<b>1,3 ETP</b>	<b>21 jeunes</b>

## I- **Evaluation de l'Axe 1 : Renforcer la dynamique des structures sociales implantées dans l'agglomération lyonnaise, en particulier à Vénissieux, avec le personnel et les élèves de Bioforce**

Le renforcement de la dynamique des structures sociales locales mis en œuvre par le Pôle Développement Local de Bioforce est réalisé par l'appui des stagiaires de l'Institut à partir d'un dispositif pédagogique varié.

Pendant l'année 2008-2009, ce sont **176 stagiaires** de Bioforce qui se sont impliqués (178 stagiaires -2 démissions en cours d'année) sur **50 projets encadrés** par le Pôle Développement Local ainsi qu'une équipe de 11 formateurs.

Les 50 projets réalisés sont répartis en trois types d'appui :

- **Appui Direct** : les stagiaires sont directement en lien avec des bénéficiaires (Ex : organisation d'ateliers ludiques avec les jeunes sortants de l'IME JJ Rousseau ; soutien scolaire ...)
- **Appui Événement** : les stagiaires sont en appui à des actions plus largement menées par la structure d'accueil (Ex : interventions en établissement scolaire ; maraudes ...)
- **Appui Structure** : les stagiaires sont en appui méthodologique aux salariés et/ou bénévoles de la structure d'accueil (Ex : évaluation de l'impact du R.E.V.E sur les pratiques d'accompagnement à la scolarité)

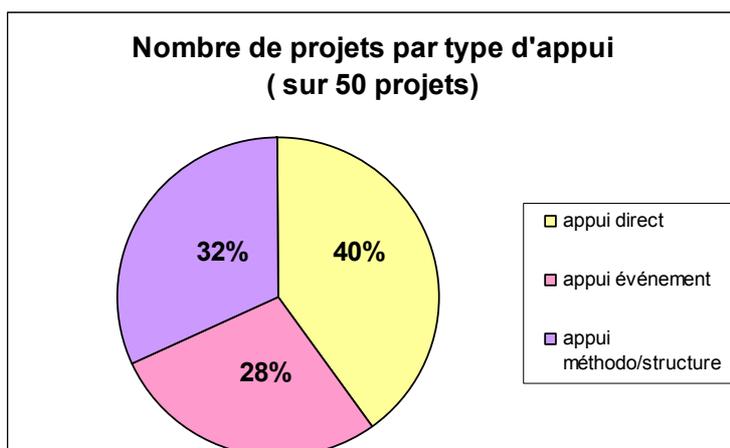
La démarche d'évaluation initiée en 2009 comprend des indicateurs à la fois quantitatifs et qualitatifs. Les résultats de cette évaluation sont présentés ci-après.

### A- Indicateurs quantitatifs :

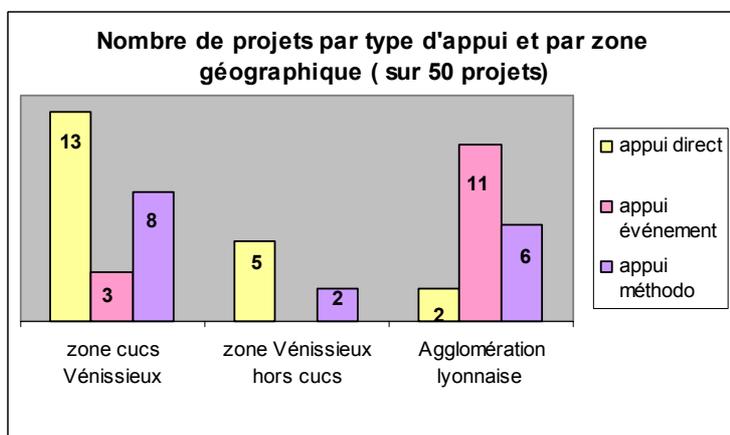
Le tableau ci-dessous présente les données que le Pôle Développement Local a entrepris de recueillir pour les 50 projets (répartis en trois types d'appui distinct) menés en 2008-2009.

Intitulé de l'action	Détail	Provenance de l'information	Nombre	Âge	Sexe	Zone Géographique	Type de Public*	Temps consacré
Appui Direct	Nombre d'individus	Questionnaire stagiaires	X	X	X	X	X	X
Appui Événement / Action Générale	Nombre d'individus	Questionnaire stagiaires	X (estimation)	-	-	X	X	X
Appui structure	Structures	Questionnaire stagiaires	X	-	-	X	X	X

Les résultats présentés ci-après correspondent aux retours effectués par 176 stagiaires :

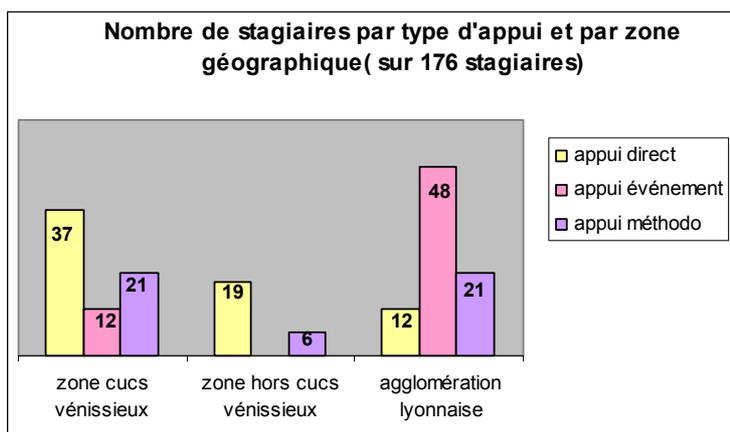


- Sur les 50 projets menés :
- 20 sont de l'appui direct
  - 14 sont de l'appui événement
  - 16 sont de l'appui structure (méthodologique)



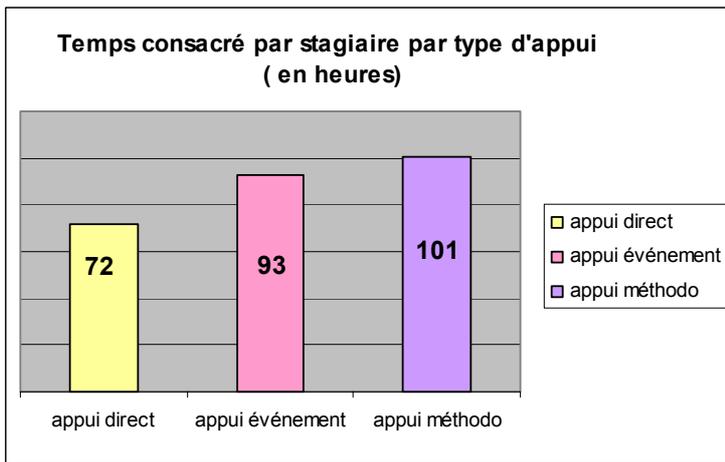
→ 62% des projets menés concernent des structures Vénissiennes

→ Beaucoup d'appui direct sur Vénissieux ; davantage d'appui événement sur le reste de l'agglomération. Répartition de l'appui méthodologique.



→ 54% des stagiaires se sont impliqués sur Vénissieux

→ L'appui événement requiert une forte mobilisation des stagiaires



→ En moyenne, les stagiaires impliqués sur de l'appui méthodologique consacrent plus de 100 heures à la structure

→ L'appui événement nécessite également une forte disponibilité (plus de 90 heures par stagiaire)

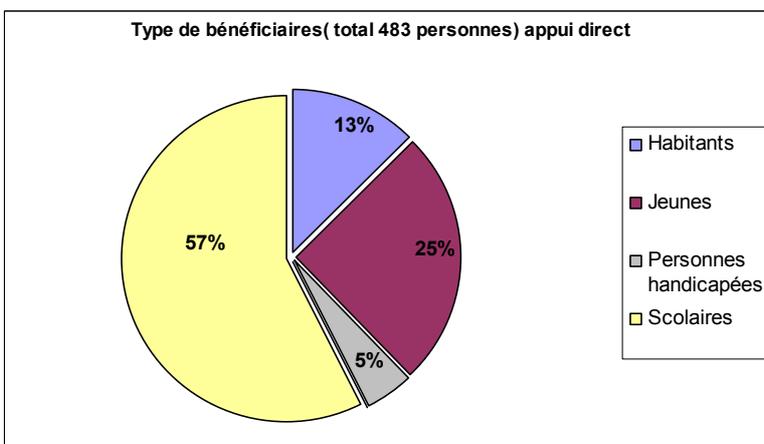
→ L'appui direct est le type d'appui le moins exigeant en terme de temps consacré à la structure

### APPUI DIRECT

	Nbr/ tranche âge et séance								Total sexe		Total	%
	- de 11 ans		11-17 ans		18-25 ans		+ de 25 ans		F	M		
	F	M	F	M	F	M	F	M				
Zone CUCS Vénissieux	52	53	91	116	3	1	41	12	187	182	369	76
Zone hors CUCS Vénissieux	3	2	8	7	0	0	0	0	11	9	20	4
Agglomération*			47	25			12	10	59	35	94	19
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>146</b>	<b>148</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>53</b>	<b>22</b>	<b>257</b>	<b>226</b>	<b>483</b>	<b>100</b>

→ Les 20 projets réalisés en **appui direct** ont bénéficié à 483 personnes, dont 80% de Vénissiens.

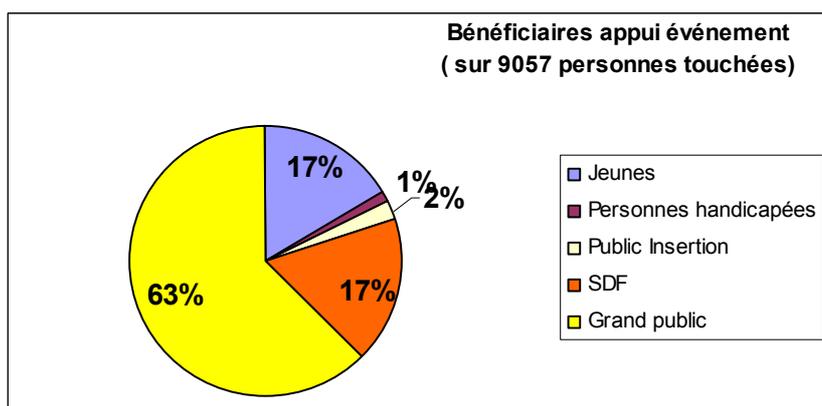
\* Agglomération: Lyon, Vaulx en Velin, Villeurbanne



→ La grande majorité des bénéficiaires sont des **jeunes** (82% dans cadre scolaire ou extrascolaire).

→ Les autres bénéficiaires sont des **habitants** (13%) et des **personnes handicapées** (5%)

## APPUI EVENEMENT



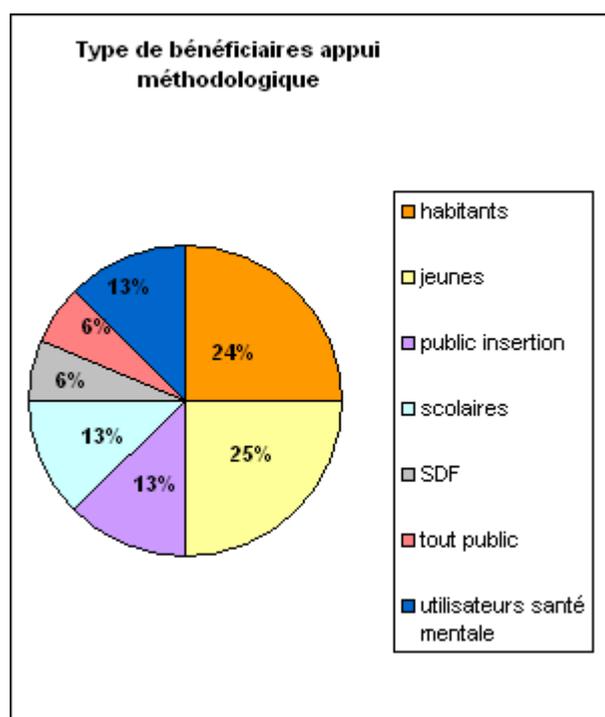
Les 14 projets réalisés en **appui événement** ont permis de toucher un total de **9057 personnes** :

→ Les 17% de jeunes concernent des actions de sensibilisation en établissement scolaire.

→ les 17% de SDF concernent des actions de maraudes et missions nuits.

→ Les 63% de grand public concernent des événements tout public (fêtes d'habitants, bourse aux vêtements, semaine du micro crédit ...).

## APPUI STRUCTURE (méthodologique)



→ Les 16 structures ayant bénéficié d'un **appui méthodologique** oeuvrent auprès de publics très variés :

- 38% auprès d'un public **jeune** (scolaire ou extrascolaire) ;

- 30% auprès du **grand public** (actions tout public, actions auprès des habitants) ;

- 19% auprès d'un public en **insertion** (insertion sociale, SDF ...) ;

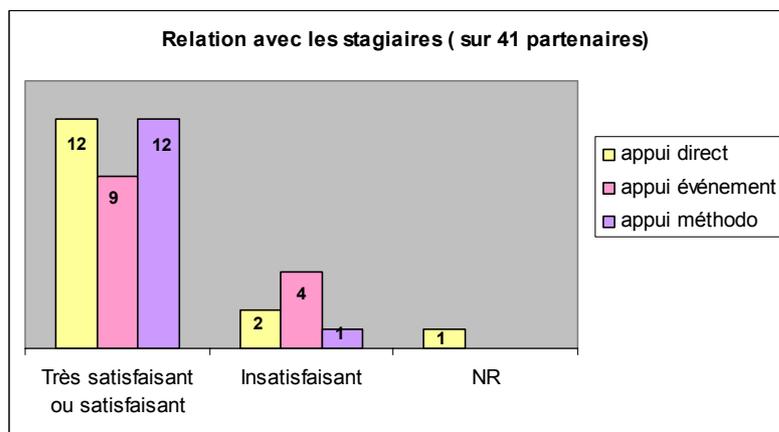
- 13% auprès d'utilisateurs de la **santé mentale**.

## B- Indicateurs qualitatifs :

Afin de recueillir des données qualitatives sur les 50 projets menés en 2008-2009, un questionnaire a été transmis à l'ensemble des partenaires. Cinq partenaires ont reçu deux groupes de stagiaires mais n'ont rempli qu'un seul questionnaire. Quatre partenaires n'ont pas renvoyé leur questionnaire. Ainsi, les données présentées ci-dessous concernent le **traitement des 41 questionnaires reçus**.

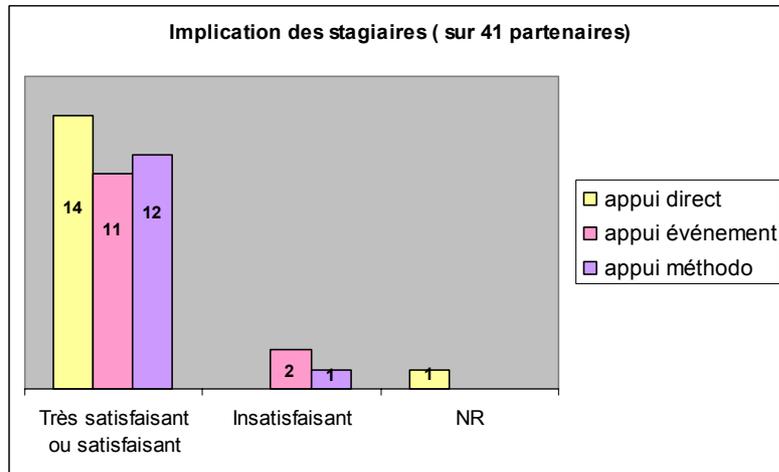
### 1. Niveau de satisfaction (par rapport à la réalisation de l'action, mais aussi par rapport à l'implication des stagiaires dans la structure)

Une échelle de satisfaction de 1 à 4 était proposée aux partenaires. Pour faciliter la lecture des résultats, les choix 1 et 2 (très satisfaisant / satisfaisant) sont regroupés, puis le choix 3 (insatisfaisant), personne n'ayant jamais coché le choix 4 (très insatisfaisant).



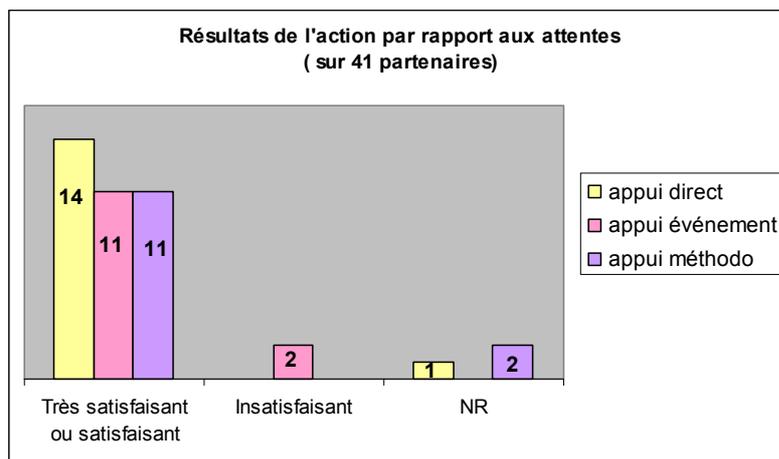
→ Plus de 80% de relations avec les stagiaires jugées très satisfaisantes ou satisfaisantes

→ Quelques partenaires insatisfaisants, essentiellement à cause d'un manque de communication et manque de fiabilité avec certains stagiaires



→ Plus de 90% des partenaires ont jugés l'implication des stagiaires sur les projets de manière très satisfaisante ou satisfaisante

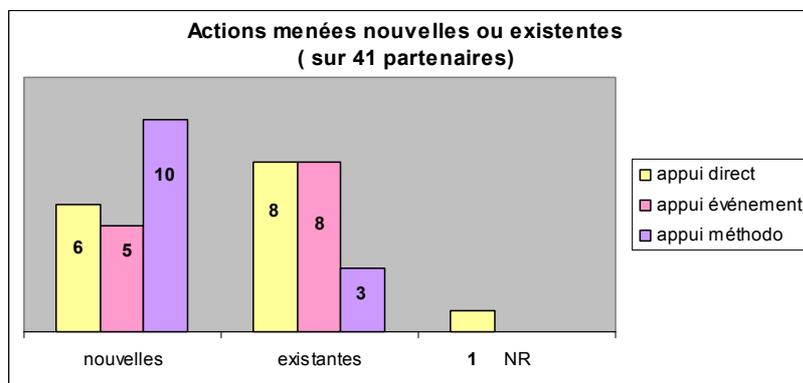
→ Quelques partenaires insatisfaisants car le groupe de stagiaires n'était pas soudé et est apparu désintéressé par l'action confiée



→ Près de 90% des partenaires ont jugés que les résultats atteints étaient très satisfaisants ou satisfaisants par rapport à leurs attentes

→ Quelques partenaires insatisfaisants : 1 événement n'a pas eu lieu, 1 autre événement n'a pas eu l'ampleur escomptée.

## 2. Typologie de l'appui fourni (développement de nouvelles actions ou appui à la mise en place du projet associatif existant ?)



→ Plus de la moitié des actions menées étaient nouvelles.

→ Les projets en appui méthodologique sont largement des actions nouvelles (à 76%).

→ Les projets en appui direct ou événement concernent à près de 60% des actions existantes.

## 3. Capitalisation par les partenaires (niveau de maîtrise de la procédure, les besoins qui subsistent)

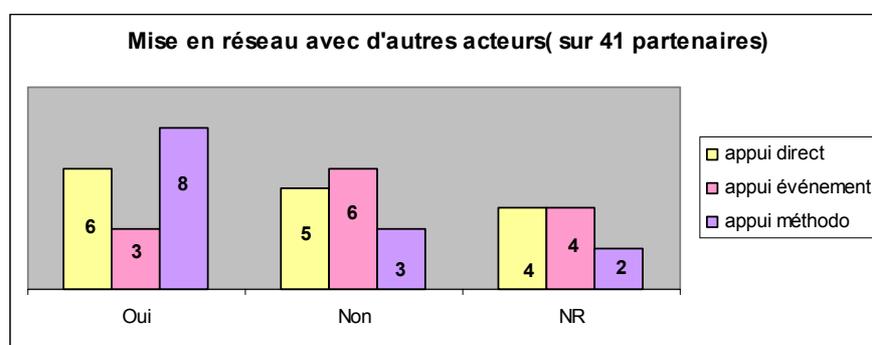
DEMARCHE	appui direct	appui événement	appui méthodo	TOTAL
Démarche totalement maîtrisée	3	4	7	14
Démarche partiellement maîtrisée	7	5	5	17
Démarche faiblement maîtrisée	0	1	0	1
Démarche non maîtrisée	3	1	1	5
NR	2	2	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>41</b>

→ 34% des partenaires déclarent totalement maîtriser la démarche, et donc être capable de la reproduire sans appui.

→ 67% des partenaires en appui direct déclarent ne pas maîtriser ou que partiellement la démarche. Ceci s'explique du fait du manque de personnes dans les structures (manque de bénévoles).

→ Pour l'appui méthodologique, le travail fourni par les stagiaires permet aux partenaires de gagner en autonomie.

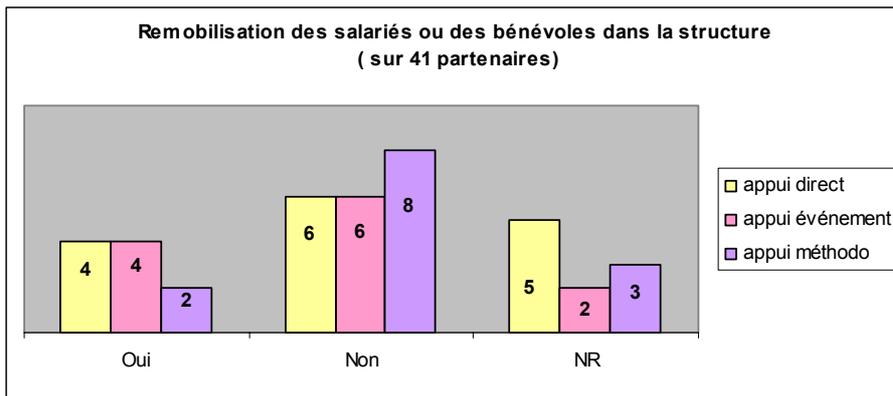
## 4. Dynamiques développées sur le territoire (mise en réseau, remobilisation de bénévoles, action levier)



→ 61% de l'appui méthodologique a permis une mise en réseau avec d'autres acteurs, contre 40% pour de l'appui direct et seulement 23% pour de l'appui événement.

Exemples :

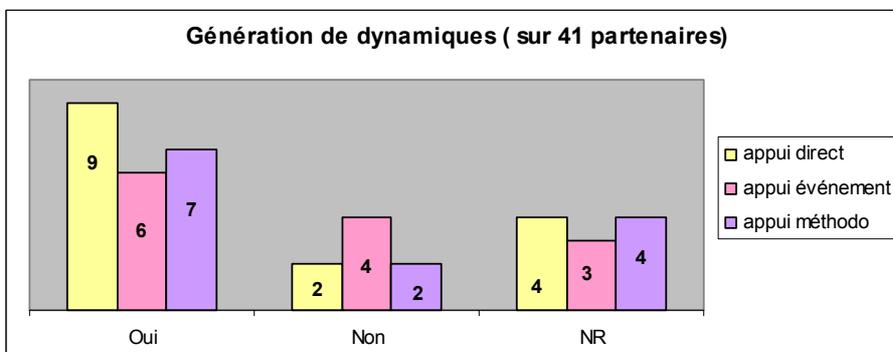
- un Élan Pour l'Avenir (EPA) : renforcement du réseau de parrains en entreprise
- ADIE : communication auprès des professionnels jeunesse sur le dispositif Créa'Jeunes



- Près d'un quart des partenaires estiment que les projets menés avec les stagiaires ont permis de remobiliser leur équipe.
- Plus de 60% de l'appui méthodologique n'a pas permis de remobiliser l'équipe : les stagiaires interviennent de manière autonome et sont uniquement en relation avec le responsable de la structure.

Exemples :

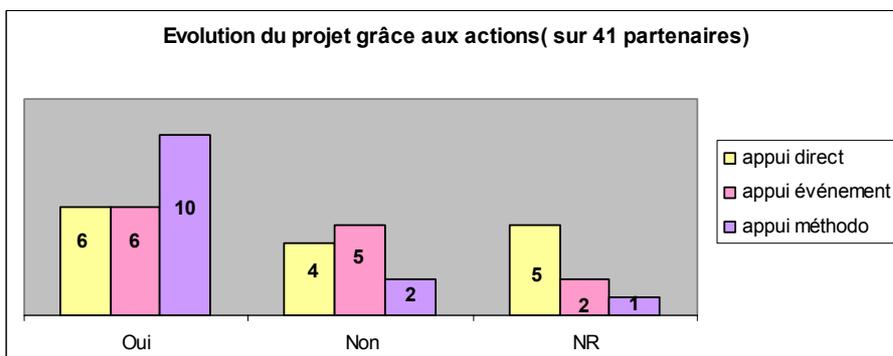
- Jardin de l'Envol : mobilisation des jardiniers et de la nouvelle animatrice
- Atelier Antirouille : mobilisation de bénévoles sur des sorties organisées par des stagiaires



- Plus de la moitié des partenaires estiment que les projets menés ont permis de générer de nouvelles dynamiques sur leur territoire.
- Les partenaires en appui direct sont ceux qui estiment le plus avoir bénéficié de la création de nouvelles dynamiques (60% des réponses).

Exemples :

- Équipements Polyvalents Jeunes : renforcement des équipes avec des jeunes étudiants extérieurs à Vénissieux
- IME JJ Rousseau : participation au projet éducatif de stagiaires non professionnels médico-social



- 54% des partenaires estiment que les actions menées ont permis de faire évoluer les projets de leurs structures.

- Les partenaires en appui méthodologique sont ceux qui estiment le plus avoir fait évoluer leurs projets grâce à l'implication des stagiaires (77% des réponses).

Exemples :

- Médiathèque : étude de faisabilité de la mise en place d'un atelier d'accompagnement à la scolarité
- Association OSE : réécriture du projet du Groupement d'Entraide Mutuelle avec des utilisateurs de la santé mentale

## **II- Evaluation de l'Axe 2 : Promouvoir les valeurs de solidarité et de citoyenneté auprès des jeunes des quartiers en difficulté**

L'axe 2 est un projet citoyen visant à permettre à des jeunes de 12 à 25 ans issus de quartiers sensibles de développer une conscience citoyenne et de s'impliquer ou concevoir et réaliser des projets de solidarité.

Cet axe s'organise autour de deux projets, expérimentés en 2007 et renforcés en 2008 :

- Les sensibilisations, organisées en milieu scolaire et auprès de différentes structures jeunesse
- Le Concours Solidaire, mené en partenariat avec les structures jeunesse de Vénissieux

Les résultats des évaluations de ces deux projets sont présentés ci après.

### **A - Les Sensibilisations**

Pendant l'année 2008-2009 **1523 jeunes** âgés de 12 à 25 ans ont bénéficiés des sensibilisations par le biais de 50 interventions.

#### **Zones et structures d'intervention**

Sur l'année scolaire 2008/2009, 5 collèges, 4 lycées, 4 AOF et 2 structures jeunes ont accueillis les sensibilisations de Bioforce :

→ CUCS Vénissieux :

- Collèges : Jules Michelet, Elsa Triolet et Paul Eluard
- AOF (Action d'Orientation et de Formation) : Vénissieux CUCS
- Autre structure jeunesse : ADSEA (association départementale pour la sauvegarde de l'enfant à l'adulte)
- Forum des métiers

→ Vénissieux hors CUCS :

- Collèges : Honoré de Balzac, Louis Aragon
- Lycées : Hélène Boucher, Jacques Brel

→ Agglomération Lyonnaise

- Collège : Charcot (La Mulatière)
- Lycée : Les Canuts (Vaulx en Velin)
- AOF : Givors, Lyon 1<sup>er</sup> et Vaugneray
- Autres structures jeunesse : Sport dans la ville (Lyon 9<sup>ème</sup>)

## Thèmes et formes d'intervention

Plusieurs semaines en amont de la séance de sensibilisation, le Pôle Développement Local travaille avec les équipes pédagogiques des établissements scolaires et structures jeunesse afin de proposer une séance en adéquation avec les programmes pédagogiques.

La majorité des interventions en milieu scolaire sont organisées dans le cadre des programmes et cours d'histoire- géographie, d'éducation civique juridique et sociale ou de sciences économiques et sociales.

Les interventions auprès des autres partenaires sont adaptées à la demande du partenaire, en adéquation avec son secteur d'intervention ou son mandat.

### Les thèmes de sensibilisation

- Découverte des continents
- Droits de l'Homme et lutte contre les discriminations
- Relations internationales
- Découverte des métiers et formes d'engagements

### Les formes d'interventions

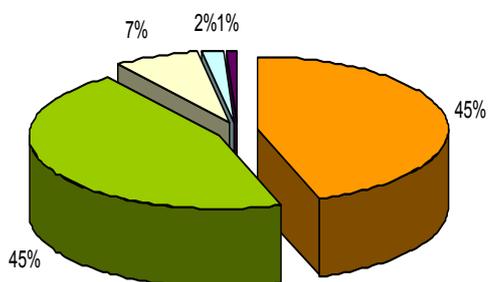
- Témoignages
- Jeux d'éducation au développement
- Supports visuels et audio
- Conférence / débat
- Visite de Bioforce

## Satisfaction des bénéficiaires

Chaque séance est évaluée par le biais d'un questionnaire de satisfaction distribué en fin de séances.

Pour l'année scolaire 2008 – 2009, les jeunes ont été 90% à avoir été « satisfait » ou « très satisfait » par la séance de sensibilisation.

Bilan satisfaction Sensibilisation



■ Très Intéressant ■ Intéressant □ Ennuyeuse □ Pas Intéressante ■ Fiche Nulle

« On peut aider sans être payé, c'est le bénévolat »

« Nous avons tous de la chance de pouvoir aller gratuitement à l'école pendant que d'autres enfants travaillent où se font prostituer en Afrique ou en Asie. »

« C'est intéressant de se rendre compte de l'impact et des répercussions d'un achat sur des producteurs. »

« Je ne connaissais rien du Soudan et grâce à cette séance cela m'a permis d'avoir un peu de culture. Merci beaucoup »

Les demandes d'intervention de sensibilisation des établissements scolaires et structures jeunesse sont en constante augmentation. Les établissements scolaires ayant déjà accueillis des séances renouvellent leur demande chaque année et souhaitent que Bioforce intervienne sur différents niveaux de classes. En outre, le PDL est sollicité par de nouvelles structures sur l'ensemble de l'agglomération, suite aux mutations d'enseignants ou au bouche à oreille.

Plusieurs établissements souhaitent également être accompagnés par Bioforce dans la mise en place de projets de classe orientés sur des thématiques citoyennes et solidaires. Cette nouvelle action sera développée en 2010 auprès de deux ou trois classes au travers d'un dispositif d'accompagnement expérimental qui sera mis en place dès la rentrée auprès des établissements demandeurs.

## **B – Le Concours Solidaire**

Ce projet vise à atteindre 3 objectifs :

1. Promouvoir les valeurs de citoyenneté et de solidarité auprès des jeunes de Vénissieux
2. Former ces jeunes au montage de projet et à la prise de responsabilité
3. Améliorer l'image des jeunes de Vénissieux dans l'agglomération Lyonnaise

En 2009, **21 jeunes volontaires** âgés de 14 à 17 ans répartis en **5 équipes**, ont été accompagnés pendant **6 mois** dans la construction d'un projet solidaire.

<b>Présentation des équipes / structures jeunesse tutrices</b>	
<b>Nom d'équipe</b>	<b>Structure</b>
<b>Paix Solidarité Handicap</b> 3 jeunes	Equipement Polyvalent Jeunes Charréard
<b>ASM engagés</b> 4 jeunes	Equipement Polyvalent Jeunes Charréard
<b>Darnaise Solidarité Minguettes</b> 5 jeunes	Equipement Polyvalent Jeunes Darnaise
<b>CS9Léo</b> 5 jeunes	Equipement Polyvalent Jeunes Léo Lagrange
<b>Team Aventure</b> 4 jeunes	Lycée Jacques Brel

### **Les Partenaires**

L'édition 2009 du Concours Solidaire a permis de rassembler dix partenaires financiers issus du secteur privé (soit 4 partenaires de plus qu'en 2008).

Certains de ces partenaires ont également participé aux jurys et autres temps forts du Concours Solidaire.

Entreprises vénissiennes partenaires :

- Carrefour Vénissieux
- Centralp Automatismes
- Crédit Mutuel
- Flamel Technologies
- Marché de gros Lyon Corbas
- Venicopie
- Venivov SAS
- TSV

Autres partenaires :

- Association Res Publica
- Fondation d'entreprise Groupe Seb

Plusieurs partenaires souhaitent renouveler leur soutien et leur participation et seront rejoint par de nouveaux partenaires désirant soutenir l'édition 2010 du projet.

### Satisfaction des bénéficiaires et déroulement des temps forts

Séance de sensibilisations à la solidarité et visite de Biofoce

#### Satisfaction des jeunes

participants jeunes	6		5
			1

	Satisfait	insatisfait	Non réponse	total
déroulement de la journée	6	0	0	6

Journée d'immersion à Laffrey 28 février 2009

#### Satisfaction des jeunes

participants jeunes	16		12
			4

	Satisfait	insatisfait	Non réponse	total
déroulement de la journée	15	0	1	15

#### → Les séances de formation

Le contenu des formations a été adapté à l'avancée de chaque groupe de jeunes. L'ensemble des outils a été transmis et chaque jeune possède désormais un carnet de bord complet synthétisant et rappelant l'essentiel de la démarche de construction, de présentation et d'animation d'un projet de solidarité locale.

Les séances de formation devant à l'origine être des temps formels de formation suivants un déroulement précis et défini ont été modifiées pour se transformer en séance de suivi de groupe. Un cours temps allant de 15mn à 30 mn a été consacré au début de chaque séance à l'apport d'outils. Le reste de la séance étant consacré au travail de définition et de conception du projet.

Les formations et l'utilisation du carnet de bord ont permis à chaque de groupes de s'approprier les outils et de comprendre leur fonctionnement afin d'être ne mesure de les réutiliser.

→ Les jurys et cérémonies

- Le jury intermédiaire :

Les 5 groupes de jeunes inscrits ont présenté leur projet à l'occasion du jury intermédiaire et ont remis à la responsable du Concours un dossier écrit de présentation de leur projet solidaire.

- Le jury final

Le Concours Solidaire se déroule sur l'année scolaire.

Les inscription ayant été à plusieurs reprises repoussées, le Concours Solidaire ne s'est réellement mis en place que tardivement et la clôture a coïncidé avec les examens de fin d'année (Bac et brevet).

Sur les 5 groupes, 2 équipes ont été en capacité de mettre en place leur projet : celui de l'EPJ Darnaise (DSM) et celui de l'EPJ Léo Lagrange (CS9Léo). Leurs projets ont permis de sensibiliser au respect de l'environnement environ 210 enfants et adolescents (auxquels il faut ajouter un nombre indéterminé d'habitants de la Darnaise).

Les 3 autres groupes ont successivement abandonné :

- le groupe du Lycée J. Brel en raison du Bac et du manque de temps
- le groupe de l'EPJ Charréard (PSH) en raison du bac, du manque de temps et de difficultés personnelles
- le groupe 2 de l'EPJ Charréard (ASM) en raison du manque de temps, du brevet et de la date tardive à laquelle ils sont parvenus à trouver leur partenaire.

Chaque cérémonie (lancement des projets solidaire et remise des prix) a bénéficiée d'une couverture médiatique.

La cérémonie de lancement des projets solidaires a rassemblé 30 personnes.

60 personnes ont assistées à la cérémonie de remise des prix organisé en présence du maire.

Le Concours se terminant fin juin juste avant les départs en vacances, l'ensemble du dispositif n'est pas totalement évalué. En septembre 2009 une réunion rassemblera l'ensemble des partenaires afin de réaliser un bilan final (entreprises, fondations, services de la mairie de Vénissieux et structures jeunesse)

Le dispositif sera également évalué avec chaque groupe de jeunes.

## Présentation du projet vainqueur du Concours Solidaire 2009

### **Le groupe Darnaise Solidarité Minguettes : Myriam, Alyssia, Sarah, Ramezya et Younes**

#### **o Leur projet : « Halte aux déchets dans les allées »**

Thème : environnement // propreté

Public : enfants de 6 à 9 ans // élèves de leurs établissements // habitants du quartier de la Darnaise (partenariat avec Grand Lyon Habitat)

Lieu de réalisation : Minguettes Darnaise

- o Leur objectif** : Améliorer la propreté des allées du quartier de la Darnaise à Vénissieux. Faire comprendre aux enfants et habitants du quartier qu'ils doivent faire attention à leur cadre de vie
- o Leur action** :
  - une après midi d'intervention, création et animation de jeux sur le respect de l'environnement et la propreté à la maison de l'enfance Anatole France
  - une campagne de sensibilisation dans leurs établissements scolaires
  - une campagne de sensibilisation pour les habitants du quartier Darnaise (rencontre des habitants + dépôt d'affiches réalisées par le groupe)

#### **Bénéficiaires :**

- 40 enfants de 6 à 9 ans : après midi de jeux sur l'environnement et la propreté
- Les habitants du quartier Darnaise (pas de données quantitative disponible) : campagne d'affichage + présentation du projet
- Environ 100 élèves, leurs camarades de classes : présentation de leur projet et des affiches sur la propreté affichées dans le lycée