

---

# COMPTE NICKEL – 8 MOIS APRÈS LE LANCEMENT

CNLE – 16 OCTOBRE 2014

---



# COMPTE NICKEL 8 mois après le lancement

## Distribution

- **1.000 buralistes** déjà agréés par l'ACPR
- **470** installés
- **1.500** dossiers en cours d'instruction par nos équipes
- **15** nouvelles demandes de dossier par jour

## Clients

- **45.000** comptes ouverts au 10 oct-14
- **8.500** comptes ouverts en oct-14 (+21%/sept-14)

## Opérations depuis février 2014

- **1.700.000** opérations Cartes (Paiement, Internet, Retrait) chez
- **172.000** Commerçants de proximité, internet, DAB dans
- **158** Pays différents



# COMPTÉ NICKEL, Le premier compte sans banque

## Une quadruple première

- Premier compte **ouvert à tous**
- Premier compte ouvert en **5 mn**
- Premier compte en **temps réel** (seconde de valeur)
- Premier compte ouvert en **proximité** et en toute **simplicité**

## Un relevé d'identité bancaire (RIB)

- Pour domicilier ses revenus
- Et effectuer des virements et des prélèvements en toute facilité

## Une carte de paiement Mastercard pour toutes les opérations classiques

- La carte Nickel est équipée d'une puce, protégée par un code PIN et à débit immédiat.
- Elle est acceptée en France et à l'étranger dans tous les magasins équipés d'un terminal de paiement, dans tous les distributeurs de billets et sur tous les sites de commerce en ligne sécurisés

## Un réseau de proximité : les Tabacs-Presses

- Ouverture et fermeture de Compte-Nickel
- Dépôts et retraits d'espèces chez le buraliste

# Le COFFRET Compte-Nickel

L'offre Compte-Nickel est commercialisée sous la forme du **Coffret Compte-Nickel** :

Le COFFRET comprend :

- Une carte de paiement MasterCard,
- Un **mode d'emploi** qui présente l'ensemble des services, des fonctionnalités et des tarifs.

Le compte et la carte sont inactifs.

L'activation du compte et de la carte peut intervenir :

- Soit **immédiatement après la vente**, si le client est en possession des informations et justificatifs nécessaires,
- Soit **postérieurement dans n'importe quel point de vente agréé**.



# L'ouverture du compte prend 5 minutes

## Minute 1



**Le client** achète au **commerçant** son coffret Nickel, vendu comme un paquet de cigarette.

## Minutes 2-3



**LE CLIENT** scanne sur la borne Nickel sa pièce d'identité, dont les données sont numérisées, vérifiées et présentées sur la tablette. Il **renseigne ensuite son adresse et un petit formulaire**, saisit son n° de mobile et signe les conditions générales de vente.

## Minutes 4-5



**Le commerçant** vérifie physiquement la pièce d'identité du client, **s'assure que le dossier client est complet et le valide.**

Il active sur son TPE la Mastercard en l'associant au dossier client.

Le TPE émet un ticket avec le RIB du client, ses identifiants Internet et un Code.

Le client saisit ce code sur son mobile ou sur Internet et reçoit un texto avec son code PIN.

**Le compte et la carte sont activés.**



# UN SYSTÈME hautement SÉCURISÉ

## TRIPLE VÉRIFICATION DE L'IDENTITÉ

- **Authentification renforcée** à l'ouverture de compte / Borne Nickel et Croisement listes WorldCheck
- Vérification physique probante de l'identité par un agent agréé / ACPR : Le buraliste
- Vérification par le service Conformité de FPE

## VÉRIFICATION DE L'adresse

- Envoi d'un courrier de vérification avec code à transmettre par texto pour activer définitivement le compte

## SÉCURITÉ DES FONDS :

- L'argent des clients est sécurisé dans **un compte de cantonnement** logé chez Crédit Mutuel Arkéa
- Des partenaires de référence utilisés par toutes les banques (Monext, Gemalto, Mastercard, etc.)

## SOLIDITÉ DES SYSTÈMES :

- Des processus et systèmes entièrement **validés par l'ACPR**.
- L'activation du compte sur terminal de paiement électronique garantit une sécurité conforme aux exigences de sécurité PCI-DSS.

## LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT :

- Dépôts d'espèces limités à 750€ par mois
- Système de conformité et d'alertes sur les comptes. **Logiciels d'analyse comportementale** dynamique en temps réel et validation des opérations a priori (le temps réel permet d'authentifier le code commerçant avant tout paiement (lieu, catégorie de commerce, etc.)

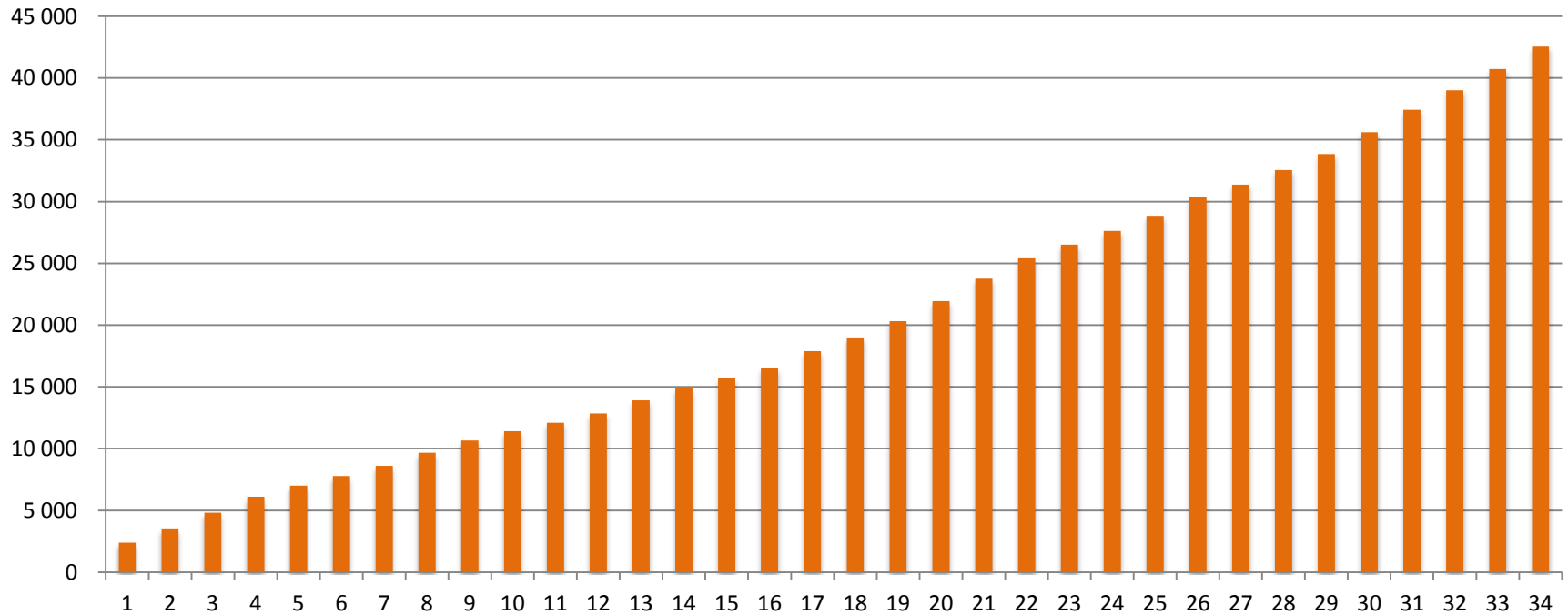
# UNE GRILLE DE TARIFS SIMPLE ET TRANSPARENTE

Une grille de tarifs simple et transparente		
UN FORFAIT ANNUEL DE 20€	TARIFS DES OPÉRATIONS COURANTES	DES PARTENAIRES RÉMUNÉRÉS
RIB + Mastercard + Espace Internet Virements et Prélèvements Prélèvements rejetés Notifications SMS	Abonnement annuel Compte Nickel : <b>20€</b> Retrait d'espèces chez le buraliste : <b>0,5€</b> Retrait d'espèce DAB : <b>1€</b> 60 SMS gratuits par an	dont 5€ pour le buraliste dont 0,23€ pour le buraliste dont 0,60€ pour la banque
PAS DE PÉNALITÉS	TARIFS DES OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES	
Pas d'agios Pas de frais d'incidents Pas de frais d'intervention Cloture du Compte gratuite	Appel SOS Nickel (tarif appel local) : <b>0,15€</b> Renouvellement carte perdue ou volée : <b>10€</b> Dépôts d'espèces chez le buraliste : <b>2%</b> Réédition du code secret : <b>1€</b> SMS (au delà de 60 par an) : <b>0,10€</b>	exemple pour un appel de 4 mn dont 5€ pour le buraliste dont 0,75%€ pour le buraliste dont 0,50€ pour le buraliste
PRIX COÛTANT À L'ÉTRANGER	PAIEMENTS ÉTRANGERS	
Paiements sans frais  Retraits DAB  Frais de la banque étrangère (exceptionnel)	Application du taux de change en vigueur, sans commission supplémentaire. Frais de retrait : <b>1€</b> - Application du taux de change en vigueur, sans commission supplémentaire.  Répercutés à l'identique	de 0,10€ à 1€ suivant la banque & le pays



# OUVERTURES DE COMPTES

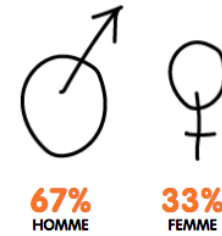
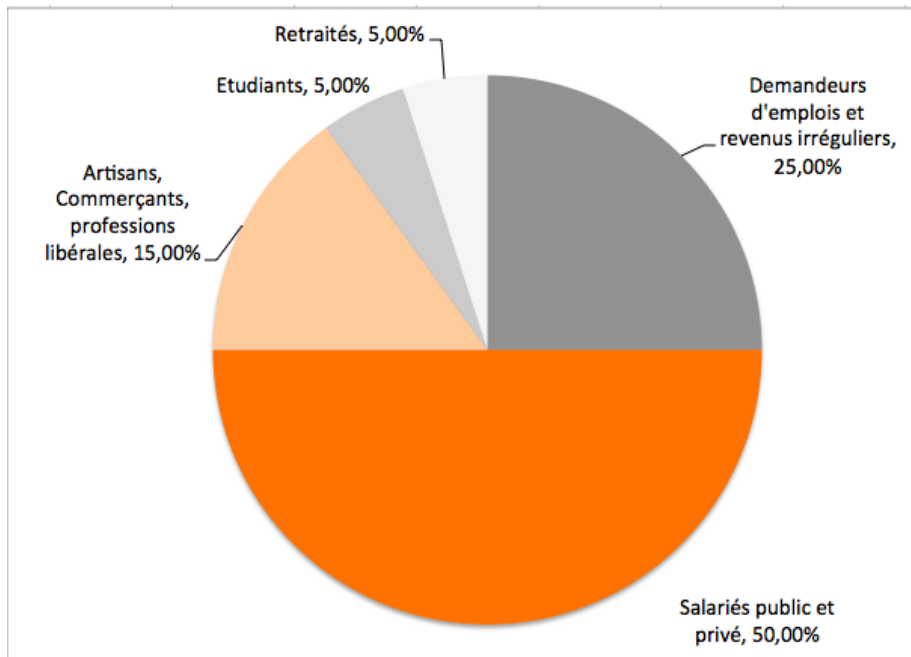
## CHIFFRES HEBDOMADAIRES CUMULÉS (FEV-SEPT-14)



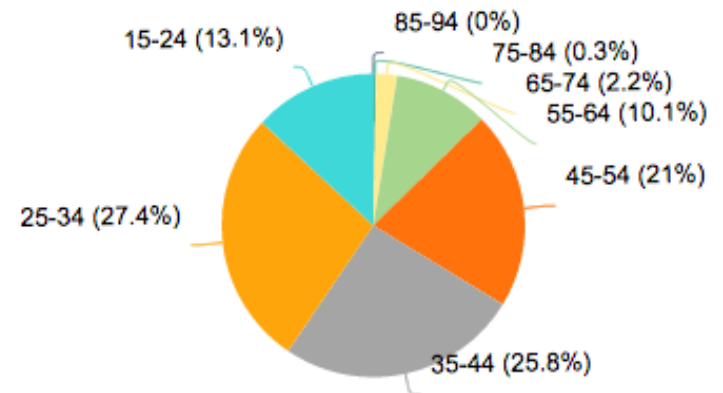


# PROFILS DES CLIENTS compte nickel

Portrait robot : homme, 40 ans, salarié, gagne 1.300 € net / mois



## Répartitions par tranche d'âge

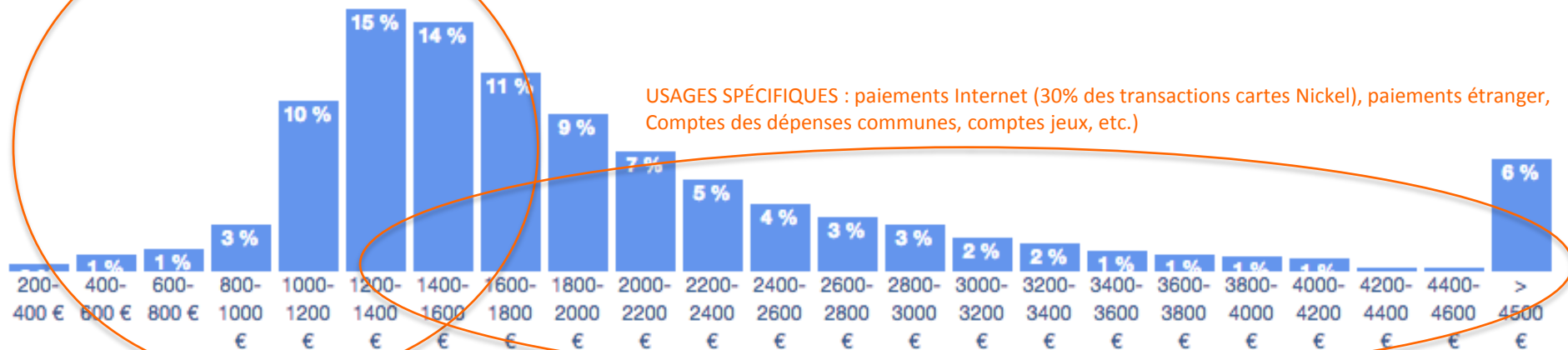


# COMPTE NICKEL BANCARISE LES EXCLUS ET REDONNE DU POUVOIR D'ACHAT AUX FRANCAIS

REVENU DES MÉNAGES : 45% GAGNENT MOINS DE 1600 € NET PAR MOIS, SOIT 18 MILLIONS DE PERSONNES

UTILITAIRE - Cœur du marché, les revenus de moins de 1.600€  
Pour qui le coût de la banque est plus élevé que la moyenne

## Répartition des salaires nets mensuels des salariés



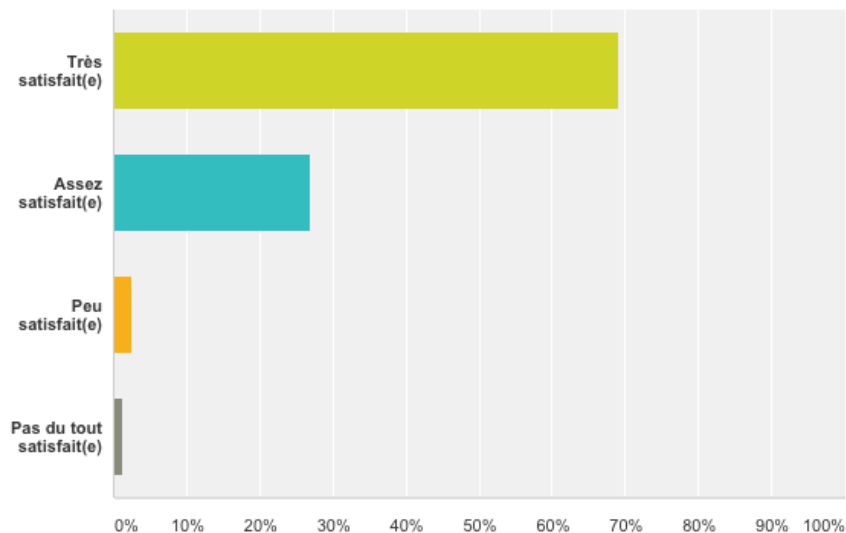
NB : Seuls les salariés figurent dans ces chiffres, ce qui exclut la plupart des agriculteurs, artisans, commerçants et chefs d'entreprise

# SATISFACTION DES CLIENTS

## TRÈS ÉLEVÉE : 96%

Etes-vous satisfait(e) de votre Compte-Nickel aujourd'hui ? \*

Répondus : 2 754 Ignorées : 0

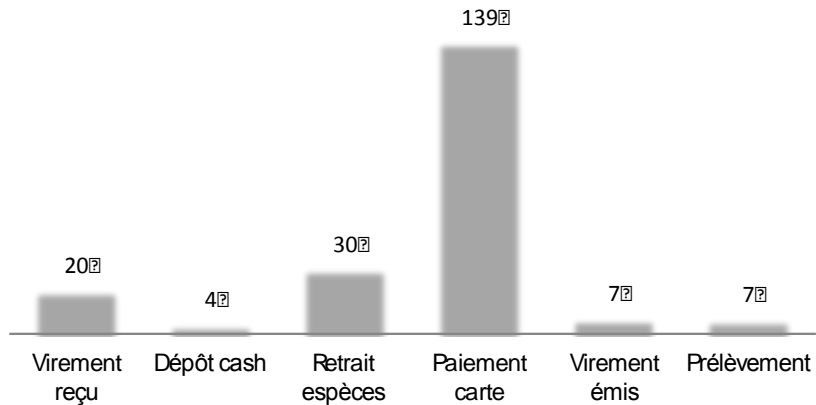


Choix de réponses	Réponses
<b>Très satisfait(e)</b>	<b>69,17%</b> 1 905
<b>Assez satisfait(e)</b>	<b>27,02%</b> 744
<b>Peu satisfait(e)</b>	<b>2,58%</b> 71
<b>Pas du tout satisfait(e)</b>	<b>1,23%</b> 34
Total	2 754

- **2.742 réponses** entre le 9 juillet et le 13 oct-14

# Les CLIENTS COMPTE NICKEL SE COMPORTENT COMME LA MOYENNE NATIONALE

NB OPERATIONS/ AN



FLUX MENSUELS- COMPORTEMENT MEDIAN

