

# BAROMÈTRE DU 115

2016  
Janvier

**Encore et toujours des personnes sont contraintes de rester à la rue. Situation humainement inacceptable, dont on peut craindre qu'elle ne se dégrade, malgré une légère inflexion (- 5%) des demandes d'hébergement entre janvier 2015 et janvier 2016.** Que signifie en effet la progression de plus de 32 % sur un an des demandes de prestations ou d'informations (sur les distributions alimentaires, les douches, les soins...) faites au 115 ? Ne traduit-elle pas une progression du nombre de personnes en situation de fragilité économique et sociale, ainsi qu'une dégradation de l'état sanitaire et social des personnes sans-abri ? Elle est aussi sans doute le résultat du manque de places dans les dispositifs.

Ceci est d'autant plus inquiétant que 41% des personnes qui sollicitent le 115 sont en famille. Le modèle d'hébergement des personnes sans-abri reste largement inadapté pour les familles, l'hôtel constituant pour elles la réponse très largement développée au cours des dernières années. On assiste à cet égard à un paradoxe : si la volonté politique est de freiner le recours à l'hôtel, en créant des alternatives, il se trouve qu'en janvier 2016, le nombre d'attributions de places d'hôtels pour les familles a progressé de 3% par rapport à décembre 2015. Pour autant, en janvier 2016, 47 % des personnes en famille n'ont jamais été hébergées. Pire encore, entre janvier 2015 et janvier 2016, les familles se sont vues attribuer moins de places d'hébergement (- 7 %).

Tout cela traduit une nouvelle fois, l'urgente nécessité de refonder en profondeur le modèle de l'urgence sociale, dans un environnement économique et social en mutation.

# DEMANDES / RÉPONSES AU 115

## DES SOLLICITATIONS STABLES D'HÉBERGEMENT

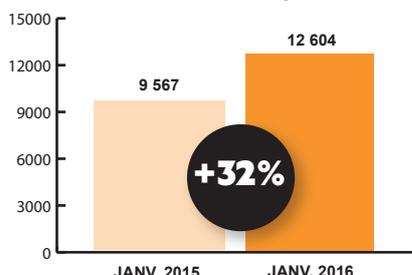
Nombre de personnes qui sollicitent le 115 pour un hébergement - Janv. 2016

**22 300**



En janvier 2016, près de 100 000 demandes ont été faites au 115 dans les 45 départements du baromètre par 22 300 personnes différentes. Parmi celles-ci : 87 300 demandes d'hébergement correspondant à 22 300 personnes différentes. Par rapport à décembre 2015, les sollicitations au 115 sont stables (+1% de demandes et de personnes). Les demandes d'hébergement sont en légère baisse par rapport à janvier 2015 (-5%).

### Évolution des demandes de prestations au 115



Parallèlement, les demandes de prestations ou d'informations au 115 des personnes sans-abri ont considérablement augmenté en ce début d'hiver : +32% par rapport à janvier 2015. Elles portent sur les distributions alimentaires, les douches, les soins, les duvets, les transports, le passage des maraudes et sont particulièrement importantes dans les départements marqués par la pénurie de places d'hébergement.

## UNE MOBILISATION DES PLACES HIVERNALES QUI SE POURSUIT EN JANVIER

En janvier 2016, 47% des demandes ont donné lieu à un hébergement (41 000 attributions), contre 43% en décembre 2015. Les attributions ont augmenté de 9% entre décembre et janvier. Effet principal de l'augmentation des attributions en places hivernales. **Entre décembre et janvier, les attributions vers les structures hivernales ont augmenté de 25%**. Elles ont bénéficié principalement aux hommes seuls (41%) et aux personnes en famille (42%). Ainsi 3 200 personnes différentes ont été hébergées en structures hivernales en janvier 2016.

L'augmentation des places hivernales a permis de répondre à 28% des demandes totales, contre 25% en décembre. Le dispositif de veille saisonnière n'est cependant pas effectif sur l'ensemble des territoires ni encore pleinement mobilisé. **Dans 14 départements sur les 45 du baromètre, aucune orientation vers les places hivernales n'a été faite en janvier 2016.** Les conditions d'hébergement demeurent critiques, avec la mobilisation de places supplémentaires relevant majoritairement de la mise à l'abri et souvent collectives. La discontinuité de l'hébergement s'amplifie : 83% des attributions ont été faites pour des séjours d'une seule nuit. 56% des personnes qui ont bénéficié d'une attribution hivernale n'ont bénéficié qu'une seule fois d'un hébergement sur le mois (soit 1 800 personnes).

**Si plus de personnes ont été hébergées en janvier 2016, elles le sont temporairement** : parmi les 22 300 personnes, 6 200 personnes ont bénéficié de réponses partielles à leurs diverses demandes, soit 27%, témoignant de prises en charge temporaires, les obligeant à solliciter de nouveau le 115. 45% des personnes n'ont jamais été hébergées, et 28% l'ont toujours été.

Nombre total de personnes restées sans solution d'hébergement suite à leur(s) demande(s) au 115

Janv. 2016

**9 900**



**80 %**

des attributions en structures hivernales l'ont été pour des séjours d'une seule nuit

# SITUATION DES FAMILLES

## DE NOMBREUSES SOLLICITATIONS DES FAMILLES

En janvier 2016, 9 200 personnes en famille ont sollicité le 115 pour un hébergement. Elles représentent 41 % de l'ensemble des personnes ayant fait une demande au numéro d'urgence. Il s'agit de 2 800 familles différentes, accompagnées de plus de 4 900 enfants. Parmi les enfants, 94 % sont mineurs (soit 4 600) et 6 % sont des enfants de plus de 18 ans, hébergés avec leurs parents.

On comptabilise un chef de ménage par ménage. Un ménage peut être composé d'une personne seule, en couple, en famille. Les chefs de ménage en famille sont en proportion plus jeunes que les chefs de ménage des isolés. Ils sont 39 % à avoir entre 25 et 34 ans, contre 28 % pour les ménages de personnes seules. 33 % ont entre 35 et 44 ans (contre 23 % pour hommes seuls et 19 % pour les femmes seules). Les personnes en famille sont majoritairement extracommunautaires (61 %), contre 46 % pour la population générale. 18 % sont de nationalité française et 14 % sont issues de l'Union européenne et 7 % dont la nationalité n'est pas renseignée.

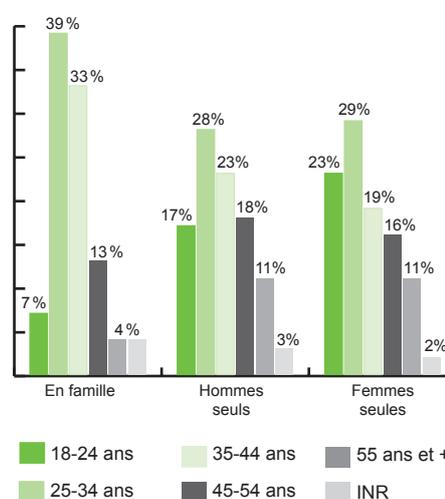
Le recours au 115 des familles baisse légèrement en un an : elles sont 2 % de moins à solliciter le 115, à l'aune des hommes seuls (-2 %) quand celui des femmes seules augmente (+4 %). Les familles réitèrent également légèrement moins leurs demandes (4,3 demandes en moyenne par personne en famille en janvier 2016 contre 4,5 en janvier 2015).

Nombre d'enfants concernés par un appel au 115 - Janv. 2016

4 900



Comparaison des âges des chefs de ménage Janvier 2016



## DES ALTERNATIVES À L'HÔTEL À DÉVELOPPER

Pourcentage de personnes en famille qui n'ont jamais été hébergées

Janv. 2016

47%



Baisse des orientations vers l'hôtel pour les personnes en famille en un an

Janv. 2016

-11%

Les personnes en famille sont proportionnellement plus nombreuses à ne pas bénéficier d'un hébergement suite à leurs différentes demandes. 47 % d'entre elles n'ont jamais été hébergées suite à leurs diverses demandes en janvier 2016, contre 41 % des hommes seuls et 45 % de la population totale. Quand elles sont hébergées, les personnes en famille connaissent à l'inverse moins de l'alternance de l'aide. Elles sont 18 % à avoir bénéficié quelques fois d'attributions suite à leurs différentes demandes, contre 35 % pour les hommes seuls et 27 % pour la population générale. 35 % des personnes en famille ont été systématiquement hébergées suite à leurs différentes demandes, contre 28 % pour les autres publics.

Les personnes en famille sont fortement impactées par le manque de places pour les accueillir et au-delà de l'inadaptation du parc. Leur situation se dégrade légèrement : les familles ont bénéficié de 7 % de moins d'attributions qu'en janvier 2015. Effet de la baisse des orientations à l'hôtel (-11 % entre janvier 2015 et janvier 2016).

L'hôtel constitue pourtant la principale solution d'hébergement proposée aux familles : 45 % des attributions proposées aux personnes en familles en janvier 2016 l'ont été à l'hôtel, contre 13 % pour les femmes seules et 3 % pour les hommes seuls. Le nombre d'attributions en hôtel pour les familles a même au contraire augmenté entre le mois de décembre 2015 et le mois de janvier 2016 (+3 %) alors que nous sommes dans une démarche de réduction des nuitées hôtelières.

Cette baisse de 11 % des orientations à l'hôtel entre 2015 et 2016 n'a pas été compensée par une augmentation des orientations en CHU, qui sont demeurées stables, ou vers des structures hivernales (les attributions ont également légèrement baissé pour ce public, -5 %).

# 115 DE PARIS RÉPONSES ET DEMANDES

En janvier 2016, le 115 de Paris a enregistré 21 300 demandes, dont 14 600 en journée et 6 700 la nuit. Le nombre de demandes a baissé de 10% entre décembre et janvier, tout comme il a baissé entre janvier 2015 et cette année (-16%).

Cette baisse globale entre janvier 2015 et 2016 concerne tous les publics, sauf les femmes seules dont les demandes ont augmenté de 9%.

Ces évolutions contrastées ont plusieurs explications : moins d'appels au 115 de la part des familles car elles ont bénéficié d'une meilleure fluidité du parc d'hébergement et connu moins de demandes non pourvues.

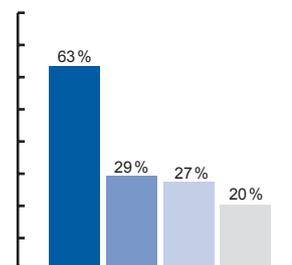
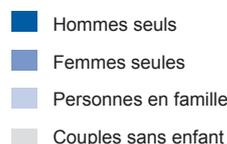
Une meilleure offre de places hivernales pour les hommes seuls a eu le même effet, ce qui explique que le numéro d'urgence était plus joignable pour les femmes seules. Pour les couples sans enfant, la baisse de la demande (-27%) est essentiellement due à une pénurie de places adaptées, les dissuadant de formuler une demande.

En janvier 2016, 48% des demandes totales ont donné lieu à un hébergement, soit en proportion le même taux d'attribution que l'année dernière à la même période. Ces attributions varient cependant selon le public : les hommes seuls ont connu 63% de réponses positives aux demandes qu'ils ont formulées, en raison d'une offre hivernale plus conséquente et des places pérennes plus nombreuses. Les femmes seules ont connu 29% de réponses positives, malgré une offre hivernale plus importante cette année, mais insuffisante au regard des demandes exprimées. Les familles et les couples sans enfant ont eu respectivement 27 et 20% de réponses positives.

Parmi l'ensemble des demandes, 52% n'ont donc pas donné lieu à un hébergement. **L'essentiel de ces non-attributions correspond à des demandes non pourvues faute de places disponibles (48%)** : elles touchent tous les publics mais sont plus marquées pour les couples sans enfant (52%) et les femmes seules (48%) par rapport aux familles (18%) et aux hommes seuls (22%).



## Taux d'attribution selon le public Janv. 2016



## Nombre de demandes adressées au 115 par des personnes en famille - Janv. 2016

# 6 500



## MÉTHODOLOGIE DU BAROMETRE

Le baromètre 115, réalisé par la FNARS, suit chaque mois l'évolution des demandes d'hébergement d'urgence faites au 115 et les réponses qui leur sont apportées ainsi que les personnes concernées en les comparant aux mois précédents et à l'année précédente à la même période. Il fournit ainsi des indicateurs objectifs de mesure de l'efficacité de la prise en charge des personnes par le dispositif d'hébergement. Les données statistiques sont issues de 45 départements qui saisissent régulièrement l'activité 115 via le logiciel ProGdis 115/SIAO: Aisne, Alpes-Maritimes, Ardennes, Aube, Aude, Aveyron, Bouches-du-Rhône, Calvados, Charente, Charente-Maritime, Côte-d'Or, Côtes d'Armor, Dordogne, Drôme, Finistère, Gard, Gironde, Hérault, Ille-et-Vilaine, Indre-et-Loire, Isère, Jura, Loire, Loire-Atlantique, Maine-et-Loire, Marne, Mayenne, Morbihan, Nièvre, Puy-de-Dôme, Pyrénées-Atlantiques, Pyrénées-Orientales, Rhône, Haute-Saône, Saône-et-Loire, Sarthe, Haute-Savoie, Yvelines, Somme, Var, Vendée, Vienne, Val d'Oise, Guadeloupe, La Réunion. Le baromètre présente également les données d'activité du 115 de Paris afin de mettre en exergue les différences et les similitudes avec les 45 autres départements.

Vous pouvez consulter sur le site de la FNARS la définition des variables observées et le mode de comptabilisation.



Fédération nationale des associations d'accueil  
et de réinsertion sociale  
fnars@fnars.org - 01 48 01 82 00 - www.fnars.org

### Contact presse

Céline Figuière, responsable de la communication  
celine.figuiere@fnars.org - 01 48 01 82 06

### Conception et réalisation du baromètre

Sous la direction de Florent Guéguen, directeur général de la FNARS

### Réalisation par

Laura Charrier, chargée de mission « veille sociale et hébergement »  
Carole Lardoux, chargée de mission « animation et observation »  
Marion Quach-Hong, chargée de mission « études et santé »